Datenschutzhinweise für die Nutzung der ZF Social-Media-Kanäle

I. Einleitung und Geltungsbereich

Diese Hinweise erläutern die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die ZF Friedrichshafen AG oder eine von ihr mehrheitlich geführte ZF-Konzerngesellschaft (nachfolgend „ZF", „wir" oder „uns") als datenschutzrechtlich Verantwortlicher bei Nutzung und Besuch unserer Social-Media-Kanäle.

Bei ZF nehmen wir unsere Verantwortung zum Schutz personenbezogener Daten ernst. In diesen Hinweisen zur Datenverarbeitung stehen „personenbezogene Daten" für alle Informationen – allein oder im Zusammenhang mit anderen Informationen, zu denen wir Zugang haben –, die sich auf identifizierte oder identifizierbare Einzelpersonen beziehen. Wir achten das Recht auf informationelle Selbstbestimmung jedes Einzelnen und verarbeiten personenbezogene Daten nur unter Einhaltung geltender Datenschutzgesetze.

II. Kontaktdaten der Datenverantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist diejenige ZF-Konzerngesellschaft, welche den jeweiligen Social-Media-Kanal betreibt. Die Kontaktdaten der für den jeweiligen Social-Media-Kanal zuständigen ZF-Konzerngesellschaft sind entweder als Weblink auf dem jeweiligen Social-Media-Kanal oder in dessen Informationsbereich zu finden.
In einigen Fällen ist ZF jedoch nicht allein für die Verarbeitung der Daten auf Social-Media-Kanälen verantwortlich. Deshalb verweisen wir auf die jeweiligen Ausfügrungen in Abschnitt VI.

III. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Im Falle jeglicher Anfragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder falls Sie Ihre in Abschnitt VII. genannten Rechte geltend machen möchten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter privacy@zf.com.

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten:

Datenschutzbeauftragte/r
ZF Friedrichshafen AG
Hauptverwaltung / ZF Forum
Löwentaler Straße 20
88046 Friedrichshafen
Germany

IV. Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten, je nachdem wie Sie auf unseren Social-Media-Kanälen mit uns in Kontakt treten, die folgenden personenbezogenen Daten:

- Kommunikationsdaten (z. B. Ihren User-Namen, Kommentare, Anfragen oder E-Mailadressen bzw. Telefonnummern, wenn zur Bearbeitung einer Anfrage mitgeteilt)
- Weitere Daten, die erforderlich sind, um die anfragende Person eindeutig zu identifizieren und um Anfragen richtig zu beantworten
- Interaktionen mit unseren Social-Media-Kanälen und deren statistische Auswertung über die Analysedienste der entsprechenden Social-Media-Anbieter (z. B. die Besuche auf unseren Social-Media-Auftritten, die Alters-/Berufsgruppen unserer Besucher, die Wiedergabezeit unserer Videos und wie oft die Videos abgespielt wurden)

V. Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen

Die Datenverarbeitung auf unseren Social-Media-Kanälen dient den folgenden Zwecken:

- Beantwortung von An-/Fragen der Besucher des ZF Social-Media-Kanals
- Kommunikation mit den Besuchern über Kommentarfunktionen des ZF Social-Media-Kanals
- Durchführung von Aktionen (z. B. Darstellung von Unternehmensinformationen, Marketingkampagnen, Gewinnspielen) auf dem jeweiligen ZF Social-Media-Kanal
- Begründung und Durchsetzung vertraglicher Verpflichtungen
- Ausübung und/oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, Rechtsstreitigkeiten oder zur Lösung von Konflikten, soweit dies erforderlich ist

Die Verarbeitung personenbezogener Daten zu den genannten Zwecken basiert auf den folgenden Rechtsgrundlagen:

Soweit nicht an anderer Stelle ausdrücklich darauf hingewiesen, basiert die Verarbeitung Ihrer Daten auf unseren Social-Media-Kanälen auf unserem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) Datenschutzgrundverordnung („DSGVO"). Diese Interessen bestehen darin, entsprechende Informationskanäle zur ZF-Markenbildung und Darstellung/Abbildung unserer Marken, Produkte und Aktionen anbieten zu können, auf Anfragen und Kommentare reagieren zu können und sofern erforderlich, diese an den richtigen Ansprechpartner innerhalb des ZF-Konzerns vermitteln zu können. Hinzu kommt die Verbesserung der möglichst zielgruppengerechten Anpassung des Angebots auf unseren Seiten.

Des Weiteren kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten auf Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO beruhen, sofern sich bei einer Anfrage herausstellt, dass Nutzer eines Social-Media-Kanals ein Vertragsverhältnis

eingehen oder ein bereits bestehendes Vertragsverhältnis fördern möchten. Hinzu kommt die Verbesserung der möglichst zielgruppengerechten Anpassung des Angebots auf unseren Seiten.

VI. Social-Media-Kanäle

1. ZF auf Facebook

Die ZF Facebook-Auftritte werden betrieben von Meta Platforms Ireland Limited; 4 Grand Canal Square; Grand Canal Harbour; Dublin 2 Ireland („Meta"). Beim Besuch unserer ZF Facebook-Auftritte, verarbeitet Meta personenbezogene Daten des Besuchers. Meta stellt grundsätzlich die Dienste auf ihren Plattformen bereit und ist für deren Ausgestaltung, Funktionsweise und für die dortige Verarbeitung von personenbezogenen Daten verantwortlich. Weitere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte der Datenschutzrichtlinie von Meta: https://www.facebook.com/privacy/explanation.

Meta stellt uns über sogenannte Seiten-Insights statistische Auswertungen zur Verfügung. Diese statistischen Auswertungen basieren auf aggregierten Daten und sind damit für ZF anonymisierte Daten, die wir selbst nicht auf einzelne Nutzer zurückführen können. Diese Daten helfen uns dabei, die Qualität und Inhalte unserer Facebook-Seite bewerten zu können. Meta hat sich gegenüber ZF verpflichtet, primär die Erfüllung Ihrer Rechte gemäß der DSGVO zu übernehmen und die wesentlichen Informationen unserer Vereinbarung bereitzustellen. Weitere Informationen hierzu und über die Seiten-Insights finden Sie hier: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

2. ZF auf Instagram

Die ZF Instagram-Auftritte werden betrieben von Meta Platforms Ireland Limited; 4 Grand Canal Square; Grand Canal Harbour; Dublin 2 Ireland („Meta"). Beim Besuch unserer ZF Instagram-Auftritte, verarbeitet Meta personenbezogene Daten des Besuchers. Meta stellt grundsätzlich die Dienste auf ihren Plattformen bereit und ist für deren Ausgestaltung, Funktionsweise und für die dortige Verarbeitung von personenbezogenen Daten verantwortlich. Weitere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte der Datenschutzrichtlinie von Meta: https://help.instagram.com/519522125107875.

Meta stellt uns über sogenannte Seiten-Insights statistische Auswertungen zur Verfügung. Diese statistischen Auswertungen basieren auf aggregierten Daten und sind damit für ZF anonymisierte Daten, die wir selbst nicht auf einzelne Nutzer zurückführen können. Diese Daten helfen uns dabei, die Qualität und Inhalte unserer Instagram-Seite bewerten zu können. Meta hat sich gegenüber ZF verpflichtet, primär die Erfüllung Ihrer Rechte gemäß der DSGVO zu übernehmen und die wesentlichen Informationen unserer Vereinbarung bereitzustellen. Weitere

Informationen hierzu und über die Seiten-Insights finden Sie hier: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

3. ZF auf X (ehemals Twitter)

Die ZF X-Auftritte (ehemals Twitter) werden betrieben von X Corp.; One Cumberland Place; Fenian Street; Dublin 2; D02 AX07; Ireland („X"). Beim Besuch unserer ZF X-Auftritte, verarbeitet X personenbezogene Daten des Besuchers. X stellt grundsätzlich die Dienste auf ihren Plattformen bereit und ist für deren Ausgestaltung, Funktionsweise und für die dortige Verarbeitung von personenbezogenen Daten verantwortlich. Weitere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte der Datenschutzrichtlinie von X: https://twitter.com/de/privacy.

X stellt uns über sogenannte Analytics-Daten statistische Auswertungen zur Verfügung. Diese statistischen Auswertungen basieren auf aggregierten Daten und sind damit für ZF anonymisierte Daten, die wir selbst nicht auf einzelne Nutzer zurückführen können. Diese Daten helfen uns dabei, die Qualität und Inhalte unseres X-Accounts bewerten zu können.

4. ZF auf YouTube

Die ZF YouTube-Auftritte werden betrieben von Google Ireland Limited; Gordon House; Barrow Street; Dublin 4; Irland („Youtube"). Beim Besuch unserer ZF YouTube-Auftritte, verarbeitet YouTube personenbezogene Daten des Besuchers. YouTube stellt grundsätzlich die Dienste auf ihrer Plattform bereit und ist für die Ausgestaltung, Funktionsweise und für die dortige Verarbeitung von personenbezogenen Daten verantwortlich. Weitere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte der Datenschutzrichtlinie von YouTube: https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de.

Youtube stellt uns über sogenannte Analytics-Daten statistische Auswertungen zur Verfügung. Diese statistischen Auswertungen basieren auf aggregierten Daten und sind damit für ZF anonymisierte Daten, die wir selbst nicht auf einzelne Nutzer zurückführen können. Diese Daten helfen uns dabei, die Qualität und Inhalte unseres YouTube-Auftritts bewerten zu können.

5. ZF auf LinkedIn

Die ZF LinkedIn-Auftritte werden betrieben von LinkedIn Ireland Unlimited Company; Wilton Place; Dublin 2; Irland („LinkedIn"). Beim Besuch unserer ZF LinkedIn-Auftritte, verarbeitet LinkedIn personenbezogene Daten des Besuchers. LinkedIn stellt grundsätzlich die Dienste auf ihrer Plattform bereit und ist für die Ausgestaltung, Funktionsweise und für die dortige Verarbeitung von personenbezogenen Daten verantwortlich. Weitere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte der Datenschutzrichtlinie von LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=d_org_guest_company_overview_footer-privacy-policy.

LinkedIn stellt uns über sogenannte Page-Analytics-Daten statistische Auswertungen zur Verfügung. Diese statistischen Auswertungen basieren auf aggregierten Daten und sind damit für ZF anonymisierte Daten, die wir selbst nicht auf einzelne Nutzer zurückführen können. Diese Daten helfen uns dabei, die Qualität und Inhalte unseres LinkedIn-Auftritts bewerten zu können. LinkedIn hat sich gegenüber ZF verpflichtet, primär die Erfüllung Ihrer Rechte gemäß der DSGVO zu übernehmen und die wesentlichen Informationen unserer Vereinbarung bereitzustellen. Weitere Informationen hierzu und über die Page-Analytics-Daten finden Sie hier: https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum.

6. ZF auf Xing

Die ZF Xing-Auftritte werden betrieben von New Work SE; Dammtorstraße 30; 20354 Hamburg; Deutschland („Xing"). Beim Besuch unserer ZF Xing-Auftritte, verarbeitet Xing personenbezogene Daten des Besuchers. Xing stellt grundsätzlich die Dienste auf ihrer Plattform bereit und ist für die Ausgestaltung, Funktionsweise und für die dortige Verarbeitung von personenbezogenen Daten verantwortlich. Weitere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte der Datenschutzrichtlinie von Xing: https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung.

Xing stellt uns über sogenannte Seiten-Insights-Daten statistische Auswertungen zur Verfügung. Diese statistischen Auswertungen basieren auf aggregierten Daten und sind damit für ZF anonymisierte Daten, die wir selbst nicht auf einzelne Nutzer zurückführen können. Diese Daten helfen uns dabei, die Qualität und Inhalte unseres Xing-Auftritts bewerten zu können.

7. ZF auf TikTok

Die ZF TikTok-Auftritte werden betrieben von TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland („TikTok"). Beim Besuch unserer ZF TikTok-Auftritte, verarbeitet TikTok personenbezogene Daten des Besuchers. TikTok stellt grundsätzlich die Dienste auf ihrer Plattform bereit und ist für die Ausgestaltung, Funktionsweise und für die dortige Verarbeitung von personenbezogenen Daten verantwortlich. Weitere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte der Datenschutzrichtlinie von TikTok: https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de-DE.

TikTok stellt uns Analyse-Daten zur Verfügung. Diese statistischen Auswertungen basieren auf aggregierten Daten und sind damit für ZF anonymisierte Daten, die wir selbst nicht auf einzelne Nutzer zurückführen können. Diese Daten helfen uns dabei, die Qualität und Inhalte unserer TikTok-Auftritte bewerten zu können.

VII. Datenaustausch innerhalb des ZF-Konzerns

Wir leiten ggf. Anfragen von Nutzern unserer Social-Media-Kanäle an andere ZF-Konzerngesellschaften weiter, soweit dies erforderlich ist, um Ihnen den richtigen Ansprechpartner für Ihre Anfrage auf dem betreffenden Social-Media-Kanal zu vermitteln und/oder Ihnen eine zielgerichtete Antwort auf Ihre Anfrage zur Verfügung zu stellen.

Die Verarbeitung der mit Ihnen zusammenhängenden Anfragen über Social-Media-Kanäle könnte außerhalb des Einflussbereichs Ihrer lokalen Rechtsprechung und des Europäischen Wirtschaftsraums stattfinden, wenn uns eine Anfrage gestellt wird, die wir an eine unserer Regionalgesellschaften weitergeben müssen.

Verschaffen Sie sich hier eine Übersicht, über die Länder/Regionen in denen ZF tätig ist, Sie finden darin außerdem eine Übersicht der ZF-Konzerngesellschaften:

https://www.zf.com/locations.

Der konzerninterne Datentransfer ist durch technische und organisatorische Maßnahmen sowie durch vertragliche Gestaltung abgesichert.

Zum Verwalten unserer Social-Media-Kanäle verwenden wir das dafür vorgesehene Managementtool unseres Dienstleisters (Sprinklr Germany, GmbH, Alter Wall 67 – 69, 20457 Hamburg, Germany). Die Kommunikation auf und mit unseren Social-Media-Kanälen wird darauf übertragen und von dort aus verwaltet. Wir nutzen dies, um die zeitnahe Kommunikation mit unseren Nutzern sicherstellen zu können.

Falls der Datenschutz in einem Drittland von der Europäischen Kommission oder Ihrer lokalen Rechtsprechung nicht als ausreichend anerkannt wird, ergreift ZF entsprechende Maßnahmen, um einen angemessenen Schutz Ihrer Daten zu sichern; dies geschieht beispielsweise durch den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln der EU-Kommission zur Datenübermittlung mit Empfängern in Drittländern, die entsprechende Schutzmaßnahmen vorsehen. Um diese Standardklauseln anzufordern, wenden Sie sich bitte an privacy@zf.com.

VIII. Löschen von Daten

Grundsätzlich löschen wir personenbezogene Daten, sobald sie für die Zwecke, für welche sie ursprünglich erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind, es sei denn wir sind gesetzlich oder aus einem anderen zulässigen Grund zur Speicherung der Daten verpflichtet.

IX. Datenschutzrechte

Abhängig von geltenden Gesetzen und diesen unterliegend haben Sie bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, die von ZF verarbeitet werden:

- Sie haben das Recht auf Auskunft, damit Sie wissen, ob und welche Ihrer personenbezogenen Daten ZF verarbeitet und damit Sie nachvollziehen können, ob ZF Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und -regulierungen verarbeitet.

- Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, eine weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu blockieren oder zu unterbinden bzw. die Verarbeitung einzuschränken. Wenn die Verarbeitung eingeschränkt wird, darf ZF Ihre personenbezogenen Daten zwar weiter aufbewahren, aber nicht länger nutzen;

- wenn Ihre personenbezogenen Daten ungenau oder unvollständig sind, haben Sie das Recht, eine Korrektur bzw. die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten anzufordern;

- unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Löschung oder Entfernung Ihrer personenbezogenen Daten aus den Systemen von ZF zu fordern;

- wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch ZF spezifisch auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie jederzeit das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen. Dies umfasst Ihr Recht, die Zustimmung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke durch ZF zu widerrufen;

- unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten von ZF in einer geordneten, üblichen und maschinenlesbaren Form anzufordern, damit Sie diese für Ihre eigenen Zwecke bei verschiedenen Diensten verwenden können;

- Sie haben zudem des Recht, bestimmten Arten der Verarbeitung zu widersprechen, einschließlich der Verarbeitung für Direktmarketingzwecke.

Bitte beachten Sie jedoch, dass ZF bestimmte personenbezogene Daten aufbewahren muss, etwa für rechtliche oder administrative Zwecke (z. B. für Buchhaltungsunterlagen).

Sie können Ihre Rechte jederzeit ausüben, indem Sie den Datenschutzbeauftragten (siehe Abschnitt III. oben) kontaktieren. Bitte senden Sie uns in Bezug auf alle oben genannten Anforderungen einen Brief oder eine E-Mail mit der Betreffzeile „Data Subject Request".

Sie haben zudem das Recht, bei Ihrer nationalen Datenschutzbehörde eine Beschwerde darüber einzureichen, wie ZF mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht oder diese verarbeitet.

X. Änderungen dieser Datenschutzhinweise

Da die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten durch uns sich mit der Zeit ändern kann, kann dies auch zu Änderungen dieser Datenschutzinformationen führen, um jederzeit den aktuellen Stand unserer Datenverarbeitung widerzuspiegeln. Bitte lesen Sie sich diese Datenschutzinformationen daher von Zeit zu Zeit erneut durch.

Letzte Änderung: Januar 2024