



จรรยาบรรณทางธุรกิจ

หลักการทั่วไปสำหรับความประพฤติที่ถูกต้อง



ZF Compliance.
The right way!



สารบัญ

- 03 คำนำ
- 04 สัทธิและความรับผิดชอบ
- 05 ความประพฤติเพื่อตลาดเสรีและยุติธรรม
- 06 การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- 08 หลักเสียงผลประโยชน์ขัดกัน
- 09 ความรับผิดชอบต่อสังคม
- 10 ความปลอดภัยในการประกอบอาชีพ และ
อาชีวอนามัย และการป้องกันสิ่งแวดล้อม
- 11 การปฏิบัติตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์
- 12 การจัดการกับสารสนเทศ
- 13 บันทึก และ รายงาน
- 14 หลักการของเราเกี่ยวข้องกับ
- 15 การติดต่อ

เรียน เพื่อนร่วมงานทุกท่าน

การบริหารจัดการธุรกิจอย่างถูกต้อง ด้วยความรับผิดชอบ และอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งการเข้าไปมีส่วนร่วมในความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทอื่นเป็นรากฐานที่เสริมสร้างความมั่นคงของนโยบายการดำเนินงานของเรา ดังนั้น ความร่วมมือในการปฏิบัติ ตามกฎจึงเป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะประกันความสำเร็จในระยะยาวของบริษัท ที่ZF เรามีพันธสัญญาที่จะต้องบริหารจัดการ ธุรกิจอย่างยุติธรรมและโปร่งใส เราประกอบกิจกรรมต่างๆ ของเราบนพื้นฐานแห่งกฎหมายที่มีผลบังคับของแต่ละประเทศในทุก ประเทศที่เราเข้าไปปฏิบัติงาน

บนพื้นฐานดังกล่าวนี้ เราเจริญเติบโตขึ้นรับความท้าทายที่กำหนดยุทธศาสตร์โลกาภิวัตน์ ซึ่งตั้งเงื่อนไขให้การทำตามกฎหมาย ความซื่อสัตย์ และการประพฤติปฏิบัติอย่างรับผิดชอบต่อสังคมในนามพนักงาน1 ของเราในทุกระดับและทุกพื้นที่ให้เป็นค่านิยมหลักใน วัฒนธรรมองค์กรของเรา ในฐานะที่เราเป็นผู้นำระดับโลกในด้านเทคโนโลยีชุดเพลากลางและแชสซี เราประสานหลักสืบประการแห่งการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและเพื่อความยั่งยืนดังที่กำหนดยุทธศาสตร์โลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact) ให้เข้าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรอย่างชัดเจน นอกจากนี้แล้ว เรายังปฏิบัติตามมาตรฐาน แรงงานหลักขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO -International Labour Organization) เนื้อหาของกฎหมายคุ้มครอง การบริหารบริษัทของเยอรมัน และแนวนโยบายของ OECD สำหรับวิสาหกิจข้ามชาติ แนวนโยบายและหลักการแห่งความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทนี้เป็นการแสดงออกถึงข้อผูกพันในการรับหลักการพื้นฐานมาประยุกต์ใช้ในขอบข่ายด้านต่างๆ ได้แก่ สิทธิมนุษยชนและเงื่อนไขการทำงาน คุณภาพและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย พฤติกรรม การตลาดที่ยุติธรรม และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

จรรยาบรรณทางธุรกิจฉบับนี้เป็นข้อผูกพันสำหรับพนักงาน ZF ทุกคนทั่วโลกที่ต้องปฏิบัติตาม จรรยาบรรณนี้กำหนดยุทธศาสตร์ ร่วมกันของเราทุกคนในอันที่จะปฏิบัติตามแนวทางแห่งกฎหมาย พันธสัญญาที่เรามีต่อหลักเกณฑ์พื้นฐานนี้จะเป็นเครื่อง ประสานพนักงานทั้งหมดของเราทั่วทุกเขตแดนแห่งชาติและวัฒนธรรมให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

แนวนโยบายภายในบริษัทของเราได้จัดทำเป็นรายการในรูปแบบคำ.แนะนำ.เชิงรูปธรรมเพื่อเพิ่มเติมและเสริมจรรยาบรรณฉบับนี้ การอ่านและเข้าใจจรรยาบรรณทางธุรกิจฉบับนี้อย่างแจ่มแจ้งเป็นสิ่งพนักงาน ZF ทุกคนจะละเว้นไม่ได้ สิ่งสำคัญสูงสุด คือ พนักงานทุกคนมีการหน้าที่ที่จะต้องประสานจรรยาบรรณนี้เข้ากับการทำงานประจำวันของตน นำไปใช้ให้เกิดการบรรลุผล อย่างเคร่งครัดและสร้างจิตสำนึกของตนเองเพื่อให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณนี้ เรามีความรับผิดชอบต่อสังคมร่วมกันต่อชื่อเสียงอันดีของ ZF และต่อระดับความน่าเชื่อถือในด้านคุณภาพและความซื่อสัตย์ของกิจกรรมธุรกิจของเรา

ฟรีดริชส์ฮาเฟิน, กรกฎาคม 2018



ดร. คอนสแตนติน เชาเออร์
ผู้บริหารสูงสุด
ของ ZF Friedrichshafen AG



เยอร์เกน โอลเลกา
กรรมการบริหารบริษัท
ของ ZF Friedrichshafen AG



01

สิทธิและความรับผิดชอบ

บริษัทของเราและเราทุกคนมีความรับผิดชอบในเรื่องการยึดมั่นในกฎหมายที่มีผลใช้บังคับและแนวนโยบายภายในบริษัท.

พนักงาน ZF ทั้งหมดมีความรับผิดชอบส่วนตัวในการรักษากฎหมายและยึดมั่นแนวนโยบายภายในของบริษัทในสิ่งแวดล้อมการทำงานของตน ความสำคัญสูงสุดของ ZF คือ การปฏิบัติตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายและแนวนโยบายภายในของบริษัท รวมทั้งประกันความประพฤติที่เป็นผลตามมาว่าถูกต้องและถูกกฎหมาย ไม่มีธุรกรรมใดที่จะใช้เป็นข้อแก้ตัวสำหรับการละเมิดกฎหมายและล่วงล้ำขอบเขตแห่งจริยธรรมได้เลย.

เรามีการรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์และงานของเรา ในขณะเดียวกันเราก็มีความรับผิดชอบทางจริยธรรมต่อ พนักงานของเรา ต่อสังคม พันธมิตรทางธุรกิจ และสิ่งแวดล้อม เพื่อสนองตอบต่อความรับผิดชอบนี้ เราทั้งหมดต้องกระทำการในวิถีทางที่ถูกกฎหมาย ซื่อสัตย์ และมีความรับผิดชอบ.

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กรรมการบริหารบริษัทของเราต้องรับประกันภายในขอบเขตอำนาจหน้าที่ของตนว่าปฏิบัติตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย แนวนโยบายภายในบริษัท และหลักการของจรรยาบรรณด้านธุรกิจนี้ เราคาดหวังว่าพนักงานทุกคนศึกษาหาความรู้ในเรื่องเนื้อหาของแนวนโยบายเหล่านี้ให้แก่ตนเองและยึดมั่นปฏิบัติตามแนวนโยบายนี้รวมถึงกฎหมายที่มีผลใช้บังคับได้ด้วย และกระตุ้นให้ผู้อื่น

ในสายงานและเพื่อนร่วมงานปฏิบัติตามเช่นเดียวกัน ZF จะไม่ยอมรับการละเมิดแนวนโยบายภายในบริษัทหรือบทบัญญัติแห่งกฎหมายใดๆ และจะดำเนินการต่อการละเมิดเช่นนั้นโดยไม่คำนึงถึงตำแหน่งของพนักงานว่าอยู่ในระดับชั้นใดของบริษัท.

เรามีความคาดหวังเช่นเดียวกันว่าพันธมิตรทางธุรกิจของเรายึดมั่นในกฎหมาย มาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมที่เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป และหลักการพื้นฐานของเราในเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต.

02

ความประพฤติเพื่อตลาดเสรีและ ยุติธรรม

เรายืนยันอย่างไม่มีข้อจำกัดที่จะให้หลักการแห่งการแข่งขันที่ยุติธรรมและเสรีเป็นองค์ประกอบ
มูลฐานของระบบเศรษฐกิจแบบตลาด.

การแข่งขันอย่างยุติธรรม

พนักงานของ ZF ทุกคนมีภาระหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด
ในประเด็นที่สัมพันธ์กับกฎหมายป้องกันการผูกขาดและกฎหมาย
การแข่งขัน บริษัท ZF ห้ามความประพฤติใดก็ตามที่มุ่งผลในการ
ขัดขวาง จำกัด บิดเบือนการแข่งขันที่ยุติธรรมและเสรี.

ตำแหน่งการแข่งขันของเราตั้งอยู่บนรากฐานแห่งปัจจัยความ
สำเร็จทางธุรกิจของเราเท่านั้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บนพลัง
นวัตกรรม คุณภาพ ความเชื่อถือได้ และความยุติธรรม ดังนั้น เรา
จึงทำตามกฎหมายป้องกันการผูกขาดเสมอ เมื่อเราปฏิบัติต่อคู่
แข่งขันของเรา เรายึดมั่นกับพันธมิตรทางธุรกิจ และติดต่อธุรกิจ
กับลูกค้าปลายทางของเรา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เราไม่ยอมรับเรื่อง
ต่างๆ ต่อไปนี้ คือ.

- สัญญา ขัดตกลงต่อต้านการแข่งขัน หรือสมรู้ร่วมคิดกับผู้
เป็นคู่แข่งในปัจจุบันหรือที่อาจเป็นไปได้ในอนาคต รวมทั้งแต่
ไม่จำกัดเพียงข้อตกลงเพื่อมุ่งกำหนดราคาหรือค่าพรีเมียม
ตายตัว จำกัดประเภทหรือปริมาณผลิตภัณฑ์หรือบริการที่จัด
ส่ง หรือแบ่งย่อยตลาด Abuse of a leading position in a
- การใช้สถานะผู้นำในตลาดบางประเภทในการจำกัดการแข่งขัน

- สมรู้ร่วมคิดหรือทำสัญญาในแนวดิ่ง (กับผู้จัดส่งหรือลูกค้า)
ที่จะริเริ่มให้มีการกีดกันหรือจำกัดการแข่งขันที่ยุติธรรมและเสรี
หรือจัดการให้เกิดการกีดกันหรือการจำกัดขึ้นจริง ซึ่งเป็นการ
ฝ่าฝืนกฎหมายที่มีผลใช้บังคับ.

การควบคุมการส่งออก

ในการประกอบกิจกรรมทั่วโลกของเรา และเมื่อเรากำลังเริ่มเข้า
สู่ตลาดใหม่ เราปฏิบัติตามกฎข้อบังคับในเรื่องการค้าระหว่าง
ประเทศและยึดมั่นในกฎข้อบังคับที่ใช้ในการควบคุมการนำเข้าและ
การส่งออก รวมทั้งทำตามการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจที่มีผล
ใช้ได้.

03 การต่อต้านการ ทุจริตคอร์รัปชัน

ในฐานะที่เราเป็นส่วนหนึ่งของการประกอบธุรกิจทั่วโลก เราไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันในรูปแบบใดๆ ทั้งสิ้น.

ห้ามการคอร์รัปชัน

การคอร์รัปชันเป็นเรื่องต้องห้ามของสนธิสัญญาระหว่างประเทศ กฎหมายระดับชาติ และนโยบายภายในองค์กร ZF ไม่ยอมรับการติดสินบนระหว่างกลุ่มพนักงานหรือพันธมิตรทางธุรกิจในรูปแบบใดๆ ทั้งสิ้น หรือวิธีปฏิบัติทางธุรกิจใดที่อาจทำให้นักไปได้ว่ามีอิทธิพลอันไม่สมควร เรื่องนี้ใช้ได้โดยไม่คำนึงถึงขนบธรรมเนียมท้องถิ่นใดๆ ที่จะนำมากล่าวอ้าง.

ห้ามพนักงานของ ZF ทุกคนเรียกร้อง รับ เสนอ หรืออนุมัติข้อได้เปรียบในการดำเนินธุรกรรมทางด้านธุรกิจทั้งโดยตรงและโดยทางอ้อม ถ้าการกระทำเหล่านี้มีเจตนาให้มีอิทธิพลทุจริตต่อกระบวนการธุรกิจ หรือแม้เพียงแต่จะทำให้นึกไปได้ว่ามีอิทธิพลเช่นนั้นก็ตาม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการดำเนินธุรกิจกับเจ้าพนักงานบริหารชุมชนและเจ้าหน้าที่ของทางการในเยอรมนี และในต่างประเทศนั้น เราต้องรับรองให้มั่นใจได้ว่าพนักงานของเราปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปรดระลึกว่าในหลายประเทศที่เราปฏิบัติงาน บริษัทมักจะเป็นวิสาหกิจที่รัฐเป็นเจ้าของหรือผู้ลงทุน ดังนั้นจึงควรถือว่าพนักงานของบริษัทเหล่านี้เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ และควรเอาใจใส่ในเรื่องนี้ด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษ.



การจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวกเป็นเรื่องที่ยอมรับไม่ได้ การจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวก คือ การจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งเป็นสิ่งที่กฎหมายไม่เรียกร้องให้จ่าย แต่จ่ายเพื่อวัตถุประสงค์ที่จะชักจูงเจ้าหน้าที่ให้เร่งงานราชการหรือดำเนินงานนั้นให้ตามสิทธิซึ่งส่วนใหญ่มีอยู่แล้ว การห้ามการจ่ายเงินอำนวยความสะดวกนี้ใช้ได้โดยไม่คำนึงถึงข้อเท็จจริงที่ว่า การจ่ายเงินในทำนองนี้ถูกจำกัดวงโดยกฎหมายท้องถิ่นที่มีผลใช้ได้หรือไม่.

ของขวัญ การเชิญ และของสมนาคุณอื่นๆ

ถ้าเป็นเรื่องเกี่ยวกับการให้หรือรับการสมนาคุณในรูปแบบของขวัญหรือการเชิญ เราจะต้องทำให้มั่นใจได้อย่างแท้จริงว่าไม่ผิดกฎหมายหรือไม่ใช่เรื่องที่ไม่สมควร และไม่มีแม้แต่ภาพที่ก่อให้เกิดการทุจริตหรือความประพฤติที่ไม่ถูกต้อง เราไม่ยอมรับเช่นเดียวกันในเรื่องการสมนาคุณที่จะก่อให้เกิดข้อสงสัยเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริตของเรา หรือดูเหมือนว่ามีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในเชิงธุรกิจ ภาพปรากฏเช่นนั้นอาจถูกชักนำให้เกิดขึ้นด้วยการสมนาคุณที่มีมูลค่า ขอบเขต ความถี่ และ/หรือ จังหวะเวลาอันไม่เหมาะสม ปัจจัยเหล่านี้ อาจก่อให้เกิดภาพที่ทำให้นึกไปได้ว่าสามารถคาดหมายที่จะได้รับสิ่งตอบแทนจากผู้รับการสมนาคุณได้.



การบริจาค

เพื่อให้สอดคล้องกับความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทที่มีต่อสังคม เราจึงบริจาคเพื่อการศึกษา วัฒนธรรม เพื่อวัตถุประสงค์ทางสังคมหรือมนุษยธรรม และการกีฬา การบริจาคมานั้นจะต้องไม่เชื่อมโยงกับการกระทำการตอบแทนใดๆ ให้แก่ ZF.

การให้ความสนับสนุน

เราใช้กิจกรรมสนับสนุนของเราเพื่อดำเนินการโฆษณาอันเกี่ยวข้องกับบริษัทของเราอย่างสม่ำเสมอ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการประชาสัมพันธ์ ในบริษัทนี้ เราประกันวิธีการปฏิบัติที่โปร่งใสและเหมาะสม.

การฟอกเงิน

การฟอกเงินเป็นคำที่ใช้บรรยายกระบวนการถ่ายโอนเงินจากแหล่งหรือการประกอบธุรกิจที่ผิดกฎหมายเข้าสู่ช่องทางที่ถูกกฎหมายในลักษณะที่ไม่สามารถสืบสาวย้อนกลับไปได้หาต้นแหล่งได้ ทำให้ดูราวกับว่าเป็นเงินที่ได้มาอย่างถูกกฎหมาย เราดำเนินการเพื่อช่วยเหลือสนับสนุนการต่อสู้ระดับนานาชาติ เพื่อต่อต้านการฟอกเงินและนำมาตราการที่เหมาะสมใช้ได้มาปรับเพื่อให้ปฏิบัติตามกฎหมายที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้.

ความโปร่งใส และการจัดทำเอกสารไว้เป็นหลักฐาน

ภายในบริษัท ZF เราส่งเสริมความโปร่งใสอย่างสมบูรณ์แท้จริง ในการเจรจาต่อรองธุรกิจ ในการตัดสินใจ และกิจกรรมของเรา เราประกันให้มั่นใจในเรื่องนี้ได้ด้วยการจัดทำระบบเอกสารหนังสือ และการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์เพื่อการประกอบธุรกิจที่ประสบความสำเร็จและยั่งยืน เราจึงตั้งตาดูใจลูกค้า ด้วยผลิตภัณฑ์ นวัตกรรม คุณภาพ และบริการของเรา.

การจัดหาและรวบรวมข้อมูล ระเบียบ และรายงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร จะต้องถูกต้อง ตรงตามความเป็นจริง และครบถ้วนสมบูรณ์ เราคาดหวังว่าพนักงานของเราให้ความสนใจและเอาใจใส่มากที่สุดต่อกระบวนการทุกขั้นตอน อีกทั้งปฏิบัติตามมาตรฐานที่มีผลใช้ได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งรวมถึงการปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่ได้รับการรับรองทั่วไปด้วย.



04 หลักเสียงผลประโยชน์ขัดกัน

เราตัดสินใจตามครรลองแห่งกระบวนการพิจารณาเชิงธุรกิจ และเพื่อผลประโยชน์ของบริษัท เรารับรองว่าการตัดสินใจในเรื่องธุรกิจจะไม่ได้รับอิทธิพลจากผลประโยชน์ส่วนตัวหรือของบุคคลใด.

ผลประโยชน์ขัดกัน

ภายในกลุ่มบริษัท ZF เราตัดสินใจบนพื้นฐานกระบวนการพิจารณาเชิงธุรกิจและเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเท่านั้น เรารับรองว่าจะไม่ก่อให้เกิดภาพที่ทำให้นึกไปไม่ได้ว่ามีการประพฤติปฏิบัติที่ผิดจรรยาบรรณธุรกิจ.

เราคาดหวังว่าพนักงานของเราจะรักษาความมีเหตุและผลไม่ลำเอียงในทุกพฤติกรรมแวดล้อม และรับรองได้ว่าวิจารณญาณของตนไม่ถูกชักนำโดยผลประโยชน์ส่วนตัวหรือของครอบครัว.

พนักงานของ ZF ทุกคนจะต้องรายงานเราทันทีในเรื่องเกี่ยวกับสถานการณ์ที่ผลประโยชน์ส่วนตนขัดแย้งกับผลประโยชน์ของ ZF และปรึกษาหารือกับหัวหน้างานที่ดูแลรับผิดชอบ เพื่อให้แน่ใจว่ามีการดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันหรือแก้ปัญหาลักษณะนี้.

การรับจ้างทำงานข้างเคียง & การมีส่วนร่วม

เราส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานของเราทำกิจกรรมอาสาสมัครในสมาคมและสถาบันอื่นๆ โดยมีข้อแม้ว่ากิจกรรมเหล่านี้ไม่ขัดกับผลประโยชน์ของ ZF และไม่เป็นการฝ่าฝืนต่อหน้าที่การงานที่กำหนดไว้ในสัญญาจ้างงาน. การรับจ้างทำงานข้างเคียง และการมีส่วนร่วม (เท่ากัน) ในบริษัทที่ไม่ใช่ของ ZF หรือในองค์กรอื่นจะต้องไม่ก่อความเสียหายแก่ผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัท ZF การทำงานและการมีส่วนร่วมนี้จำเป็นต้องเปิดเผยและต้องได้รับอนุญาตตามกฎหมายข้อบังคับของกฎหมายแรงงาน.



05 ความรับผิดชอบต่อสังคม

เรายอมรับความรับผิดชอบต่อบริษัทและสังคม และถือว่าสิ่งนี้เป็นปัจจัยสำคัญสำหรับความสำเร็จที่ยั่งยืนของบริษัทของเรา.

สิทธิมนุษยชน

เรานับถือและสนับสนุนสิทธิมนุษยชนอันเป็นที่ยอมรับกันในนานาชาติ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เรามีพันธกรณีในเรื่องความรับผิดชอบต่อบริษัทของเราและสังคม เนื่องจากการเข้าร่วมเป็นสมาชิกในข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact).

ในระหว่างพนักงานและในการติดต่อกับพันธมิตรทางธุรกิจของเรา เราพยายามทุกวิถีทางที่จะสร้างบรรยากาศที่แสดงถึงความเคารพ นับถือซึ่งกันและกัน ความเชื่อใจ มีความใจกว้าง และยุติธรรม เรานับถือเกียรติ ความเป็นส่วนตัวและสิทธิส่วนบุคคลของแต่ละคน.

การปฏิรูตรากฐานมนุษย์ แรงงานบังคับ และแรงงานเด็ก

เราปฏิรูตรากฐานมนุษย์ แรงงานบังคับ และแรงงานเด็กทุกรูปแบบ งานทุกอย่างที่ทำที่กลุ่มบริษัท ZF จะต้องทำด้วยความสมัครใจ เราสนับสนุนการเลิกทาส เลิกแรงงานบังคับ และเลิกหาประโยชน์จากแรงงานเด็ก ในการจ้างบุคคลเข้าทำงานที่บริษัท ZF เรารักษากฎว่าด้วยเกณฑ์อายุขั้นต่ำของพนักงานตามเงื่อนไขที่กฎหมายของแต่ละประเทศกำหนดไว้เสมอ

ความเสมอภาค และโอกาสที่เท่าเทียมกัน

เราไม่ยอมรับการเลือกปฏิบัติเนื่องจากเหตุผลทางด้านเชื้อชาติ เพศ ศาสนา อายุ สัญชาติ ต้นกำเนิดทางสังคมหรือชาติพันธุ์ การตั้งครุฑ ความทุพพลภาพ ลัทธิความเชื่อ เพศวิถี หรือการเข้าร่วมในสหภาพทางการเมืองและสหภาพแรงงาน และการเข้าร่วมในรูปลักษณะอื่นที่ได้รับความคุ้มครองจากกฎหมายที่มีผลใช้ได้.

หลักการนี้ใช้ได้กับการคัดเลือกพนักงานใหม่ พนักงานที่มีสัญญาจ้างงานที่มีผลใช้ได้ และสำหรับการส่งเสริมการอาชีพของพนักงานของเรา ปัจจัยที่นับว่าเป็นสิ่งสำคัญในการตัดสินใจขั้นสุดท้าย คือ ผลงาน บุคลิกลักษณะ ประสบการณ์ ความสามารถ/ทักษะ ความชำนาญการ และคุณสมบัติ เท่านั้น.

06

ความปลอดภัยในการประกอบ อาชีพ และ อาชีวอนามัย และการ ป้องกันสิ่งแวดล้อม



ความปลอดภัยในการทำงาน การรักษาและส่งเสริมสุขภาพ ความสมบูรณ์ของร่างกาย และความพึงพอใจในหน้าที่การงานของพนักงานของเรา พนวกกับการลดมลภาวะของสิ่งแวดล้อม เป็นหลักการพื้นฐานที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านธุรกิจของเรา

ภายในกลุ่มบริษัท ZF เราปฏิบัติตามเงื่อนไขคุ้มครองตามกฎหมายที่มีผลใช้ได้และมาตรฐานสำหรับสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย ถูกหลักอาชีวอนามัย และดำเนินการมาตรการอันเหมาะสมที่จะประกันสภาพการทำงานนี้ไว้ พนักงานของเราต้องนำข้อกำหนดในเรื่องอาชีวอนามัยและความปลอดภัยตามกฎหมาย และการป้องกันสุขภาพภายในองค์กรไปปฏิบัติในระหว่างการทำงาน.

เราคำนึงถึงกันที่อยู่ตามธรรมชาติของพืชและสัตว์บนพื้นโลกของเรา เรามีพันธกรณีที่อนุรักษ์ทรัพยากรและลดมลภาวะของสิ่งแวดล้อม พันธกิจในการคุ้มครองสิ่งแวดล้อมให้ยั่งยืนเป็นรากฐานแห่งการงานของเรา.

เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการเหล่านี้ เรามีภาระหน้าที่ที่จะต้องออกแบบผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ลดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมที่เกิดจากระบบการทางธุรกิจของเรา ปรับปรุงการใช้พลังงานและความพยายามในการรักษาสิ่งแวดล้อมของเราให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และวางรากฐานตัวเราให้เป็นแบบอย่างระดับโลก.

07

การปฏิบัติตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์

“ความประพฤติที่ถูก
กฎหมาย ซื่อสัตย์ และมีความ
รับผิดชอบเป็นองค์
ประกอบกลางอันสำคัญ
ของวัฒนธรรมองค์กร
ของเรา”

คณะกรรมการบริหารบริษัทของ ZF Friedrichshafen AG

การปฏิบัติตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์เป็น
ความสำคัญในลำดับแรกสำหรับ ZF

ZF ยึดมั่นมาตรฐานสูงสุดในการปฏิบัติตามกฎหมายและจรรยา
บรรณ อีกทั้งมีพันธมิตรที่จำเป็นต้องผลิตผลิตภัณฑ์คุณภาพสูงที่
ปลอดภัยและปฏิบัติตามข้อกำหนดแห่งกฎหมาย กฎข้อบังคับ และ
เกณฑ์มาตรฐานที่มีผลใช้บังคับ หลักการนี้ได้รับการนำมาปฏิบัติ
ให้บรรลุผลด้วยนโยบาย กระบวนการ และโครงสร้างของ ZF และ
พนักงาน ZF ทุกคนต้องยึดถือเกณฑ์มาตรฐานนี้.



08 การจัดการกับสารสนเทศ

เราเก็บรักษาและปกป้องข่าวสาร ข้อมูลที่เป็นความลับและมีความสำคัญมาก รวมทั้งความลับทางธุรกิจให้มั่นคงปลอดภัย.

การปกป้องข้อมูลข่าวสารที่เป็นความลับ

ความสามารถในด้านนวัตกรรมของเราเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จอันสำคัญยิ่งสำหรับการแข่งขันในวงการสากล ดังนั้น การคุ้มครองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาและทักษะความรู้ความชำนาญ จึงมีความสำคัญเป็นพิเศษ สำหรับ ZF ในฐานะที่เป็นผู้นำด้านเทคโนโลยี.

ด้วยเหตุผลนี้เองที่เราต้องรับรองว่าข้อมูลข่าวสารที่สำคัญยิ่งทางด้านธุรกิจ เทคนิค และการเงิน ความรู้ความชำนาญ และความลับทางการค้าจะต้องได้รับการปกป้องคุ้มครองอย่างถูกต้อง และไม่มี การส่งผ่านต่อไปให้แก่ผู้ใดที่ไม่มีสิทธิหรืออำนาจที่จะได้รับ ในทำนอง และขอบเขตเดียวกัน เราก็เคารพในความลับทางธุรกิจของพันธมิตรทางธุรกิจและคู่แข่งของเราเช่นกัน.

พนักงานของเรามีข้อผูกพันตามหน้าที่ที่จะต้องรักษาข่าวสารที่สำคัญไว้เป็นความลับและไม่แพร่พรายความลับทางธุรกิจ.

การปกป้องคุ้มครองข้อมูล

ในกระบวนการธุรกิจทุกขั้นตอน เราพยายามเป็นอย่างยิ่งในการ คุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวที่สอดคล้องกับกฎหมายที่มีผลใช้ บังคับ นอกจากนั้นแล้ว เรายังได้จัดตั้งหลักการสำหรับการจัดการ ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะต้องปฏิบัติตามทั่วโลก

ความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความพร้อมอยู่พร้อมและความมั่นคงสมบูรณ์ของระบบ IT เป็นปัจจัย มูลฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจและตัวบุคคลได้รับการคุ้มครองจาก การเข้าถึงของผู้ไม่มีสิทธิ จากความสูญหาย หรือจากการถูก จัดการแก้ไขให้เป็นอื่น ซึ่งการคุ้มครองนี้ทำได้โดยใช้ปัจจัยที่มี พร้อมให้ใช้ในเชิงจัดการและเชิงเทคนิค และกระทำโดยคำนึงถึงระบบ กฎหมายระดับประเทศที่มีผลใช้ได้. เนื่องจากสาเหตุนี้ ZF จึงได้ จัดตั้งกระบวนการที่มีการบันทึกเป็นหลักฐาน ได้รับการสนับสนุน การอนุมัติ และการบำรุงรักษาสำหรับระบบบริหารจัดการความ ปลอดภัยด้านสารสนเทศ (Information Security Management System หรือ ISMS) ให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะ ประกันเรื่องการคุ้มครองความรู้ความชำนาญทั้งของเราและของ ลูกค้าของเรา.

ข้อมูลลงใน

ข้อมูลลงใน คือ ข้อมูลทั้งหมดที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งนัก ลงทุนจะเห็นว่ามีส่วนสำคัญในการตัดสินใจเรื่องการลงทุน ข้อมูล ลงในนี้จะต้องเก็บรักษาไว้เป็นความลับอย่างเคร่งครัด จะต้องไม่ให้ บุคคลฝ่ายที่สามเข้าถึงและนำไปใช้ได้ การจัดหาหรือการซื้อ หรือ การแนะนำให้ซื้อหรือขายหลักทรัพย์ค่าประกันที่ตั้งอยู่บนพื้นฐาน ข้อมูลลงในนี้เป็นเรื่องต้องห้าม.

09

บันทึก และ รายงาน



เราเรียกร้องและส่งเสริมการประกอบธุรกิจที่โปร่งใส เพื่อให้ทำได้ตามความเชื่อมั่นนี้ พนักงานของเราจึงสามารถติดต่อเราได้ทุกเวลา และเป็นความลับ.

เพื่อเป็นวิถีทางป้องกันการกระทำที่ก่อความเสียหายให้แก่บริษัท เพื่อกันไม่ให้เกิดการฉ้อโกงและอาชญากรรมทางเศรษฐกิจอื่นๆ เกิดขึ้น และเพื่อคุ้มครองพนักงาน จึงขอชักชวนให้พนักงานทุกคนรายงานความประพฤติเชิงอาชญากรรม ความบกพร่อง หรือความเสี่ยงในบริษัท พนักงานสามารถใช้ช่องทางการรายงานแบบปกติ (หัวหน้างาน องค์กรกำกับดูแลการปฏิบัติงาน แผนกทรัพยากรบุคคล แผนกตรวจสอบบัญชี หรือบุคคลผู้มีหน้าที่รับผิดชอบสำหรับพนักงานโดยตรง) นอกจากนั้นแล้ว เรายังจัดช่องทางการรายงานแบบไม่ต้องระบุชื่อ ในกรณีที่มีการฝ่าฝืนการปฏิบัติตามกฎ โดยใช้ ZF Trustline:

<https://www.bkms-system.net/Trustline>

เราจะเก็บการรายงาน คำถาม และข้อวิพากษ์ของพนักงานของเราไว้เป็นความลับอย่างมากที่สุดเท่าที่ทำได้ เราจะติดตามไต่สวนเรื่องทั้งหมดที่รายงานมาอย่างน่าเชื่อถือได้ และจะดำเนินการมาตรการป้องกันในทุกส่วนที่มีความจำเป็นไม่ว่าจะเป็นส่วนใดก็ตาม ภายในกระบวนการนี้ เราปฏิเสธการเลือกปฏิบัติหรือการแก้แค้นทุกรูปแบบที่จะมีต่อบุคคลที่รายงานพฤติกรรมแวดล้อมดังกล่าวให้เรารับทราบด้วยความสุจริตใจ อย่างไรก็ตาม การเจตนาใช้ ZF Trustline ในทางที่ผิด (เช่น การส่งรายงานด้วยความเท็จเพื่อประสังขาร) ก็เป็นเรื่องต้องห้ามเช่นเดียวกัน.

จะไม่มีการยอมรับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมและการฝ่าฝืนบทบัญญัติแห่งกฎหมายและข้อบังคับที่มีผลใช้ได้ กฎข้อบังคับภายใน และจรรยาบรรณทางธุรกิจ ในการจัดเตรียมมาตรการที่จำเป็นซึ่งจะนำมาใช้นั้น เราใช้หลักแห่งความได้สัดส่วน ซึ่งหมายความว่าในทุกกรณีเราจะตรวจสอบด้วยความระมัดระวังว่าผลลัพธ์ที่จะเกิดตามมานั้นมีประการใดบ้างที่จะเหมาะสม สมควร และจำเป็น รวมทั้งแต่ไม่จำกัดเพียงแค่การเลิกจ้างงานด้วย.

หลักการของเราเกี่ยวข้องกับ



การติดต่อ

พนักงานของเราที่มีคำถามหรือข้อสงสัยในเรื่องความประพฤติในการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับดังกล่าวข้างต้นสามารถติดต่อหัวหน้างานของตนได้ตลอดเวลา นอกจากนั้นแล้ว องค์กรกำกับดูแลการปฏิบัติงานได้จัด Compliance Helpdesk (แผนกช่วยเหลือเรื่องการทำกับดูแลการปฏิบัติงาน) ไว้ให้เป็นพิเศษ เพื่อสนับสนุนพนักงานของเราในเรื่องการปฏิบัติตามกฎทุกประเด็น

ติดต่อ Compliance

อี-เมล: compliance@zf.com

พนักงานของเราจะดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ทางอินเทอร์เน็ต ที่ <https://sl.zf-world.com/Compliance>

ZF Friedrichshafen AG

ZF Forum | Headquarters
Löwentaler Straße 20
88046 Friedrichshafen
Germany

www.zf.com

twitter.com/zf_konzern
facebook.com/zffriedrichshafen
youtube.com/zffriedrichshafenag

