

Levels	Cause	Supplier	ZFH	Steps	Step back criteria
0	no				
1	1db reklamáció	Minőségbiztosítási ügyintéző	Beszállítói minőségbiztosítási mérnök	<p>Reklamáció</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinamizálási kód REK-re vált a bejövő áru ellenőrzésen</li> <li>• 100% ellenőrzés a beszállítónál, vagy a ZFH telephelyén</li> <li>• 100% ellenőrzés egy harmadik fél által</li> <li>• Beszállító által szállított hasonló termékek ellenőrzése</li> <li>• Beszállító látogatás(task flow)</li> </ul>	A következő 4 beszállítás problémamentes! Lezárt 8D!
2	<p>2 héten belül nem érkezik javító intézkedés ill. válasz a beszállítótól.</p> <p>Visszatérően jelentkezik a hiba a reklamáció után.</p> <p>Más hibakép ugyanannál a terméknel</p>	<p>Minőségbiztosítási vezető</p> <p>Vevői kapcsolattartó</p>	<p>Idegenáru vezető</p> <p>Minőségügyi vezető</p>	<p>Levél a beszállítónak a hiányzó információkról, illetve értesítés az eskalációs modellben elfoglalt helyéről.</p>	Az összes előforduló hibára van 8D és a csökkenő ppm trend!
3	3 hónapja 2. szinten van a beszállító és nem mutat javulást	<p>Értékesítési vezető</p> <p>Minőségbiztosítási vezető</p>	<p>Beszállító fejlesztés</p> <p>Felelős beszerző</p> <p>Beszerzés vezető</p>	<p>A beszállító írásos értesítése a következő eskalációs szintről, valamint arról, hogy új üzlet kötése nem lehetséges.</p> <p>Beszállító fejlesztési projekt indítása.</p> <p>Amennyiben szükséges: SAZUG besorolás megváltoztatása, központi beszerzés értesítése a problémákról, kvótázott termékeknél a volumenek áthelyezése jobb beszállítóhoz, certifikáló cég értesítése a problémákról</p>	Ha az intézkedések bevezetése után 3 hónapig eléri a beszállító a nem kommulált ppm célt!
PHASE OUT	<p>Több mint 3 hónapja a 3. eskalációs szinten van a beszállító.</p> <p>Nincs minőségi fejlődés.</p> <p>Negatív trend.</p>	Ügyvezető	<p>Beszerzés vezető</p> <p>Ügyvezető</p> <p>Commodity beszerzés</p>	<p>Beszállító kifuttatása központi döntés alapján!</p> <p>Alternatív beszállító felépítése</p> <p>A beszállító leépítése a KR04/07- nek megfelelően!</p>	No – after Management Decision