



Datenschutzinformationen für Kunden und Geschäftspartner

I. Einleitung und Geltungsbereich

Der vorliegende Datenschutzhinweis (der „Hinweis“) gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die ZF Friedrichshafen AG und ihre Tochtergesellschaften als Teil des weltweiten ZF-Konzerns („ZF-Konzern“). Im Sinne dieses Hinweises stehen Tochtergesellschaften für alle Unternehmen, an denen die ZF Friedrichshafen AG direkt oder indirekt mehr als 50 % der Anteile hält. Diese werden gemeinsam als ZF bezeichnet („ZF“). Darüber hinaus finden Sie in Abschnitt XII spezifische Informationen für bestimmte Regionen.

ZF betrachtet den Schutz der personenbezogenen Daten aller Kunden und Geschäftspartner als wichtige Priorität. Dies schließt Kunden als Endverbraucher sowie Mitarbeiter unserer Geschäftspartner in ihrer Rolle als Ansprechpartner und Vertreter im Zusammenhang mit Geschäftsbeziehungen ein.

ZF ist verpflichtet, personenbezogene Daten verantwortungsbewusst und in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen zu verarbeiten, die in allen Ländern gelten, in denen ZF tätig ist. Dieser Hinweis beschreibt die Arten der von ZF erhobenen personenbezogenen Daten, wie ZF diese Daten nutzt, mit wem ZF Ihre personenbezogenen Daten teilt sowie die Rechte, die Ihnen als betroffener Person bezüglich der Nutzung der personenbezogenen Daten durch ZF zustehen. Dieser Hinweis beschreibt ebenfalls die Maßnahmen, die ZF ergreift, um die Sicherheit der Daten zu schützen, und wie Sie uns bezüglich unserer Verfahren zum Datenschutz kontaktieren können.

II. Kontaktdaten der Datenverantwortlichen

Die juristischen Personen, die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Ihrem Heimatland für die in diesem Hinweis beschriebenen Zwecke verantwortlich sind (die „Datenverantwortlichen“), finden Sie hier: [Locations Worldwide - ZF](#).

III. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Sofern nach geltendem Recht erforderlich, ist für jede juristische Person ein Datenschutzbeauftragter („DSB“) benannt. Der DSB ist in alle Angelegenheiten einbezogen, die sich auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten beziehen. Insbesondere ist der DSB zuständig für die Überwachung und Einhaltung dieses Hinweises sowie der geltenden Datenschutzgesetze. Zu allen Ihrerseits eventuell bezüglich dieses Hinweises bestehenden Anmerkungen oder Fragen wenden Sie sich bitte an den Chief Data Privacy Officer der ZF-Gruppe, der ebenfalls der Datenschutzbeauftragte der ZF Friedrichshafen AG ist, unter der folgenden Adresse:



Datenschutzbeauftragter
ZF Friedrichshafen AG
Hauptverwaltung / ZF Forum
Löwentaler Straße 20
88046 Friedrichshafen
Deutschland

Der Chief Data Privacy Officer der ZF-Gruppe ist auch per E-Mail erreichbar unter privacy@zf.com.

IV. Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten für eine Reihe geschäftlicher Zwecke, welche weiter unten angegeben sind:

- Allgemeine Informationen zur Identifizierung – ZF kann Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten (einschließlich Anschrift, Festnetznummer und Mobilfunknummer), Staatsangehörigkeit und Land des Wohnsitzes, Ihr Geburtsdatum, Geschlecht und die von Ihnen gesprochenen Sprachen verarbeiten.
- Berufsbezogene Daten – ZF kann Daten in Bezug auf Ihren Beruf, einschließlich (jedoch nicht beschränkt auf) Ihre Stellenbezeichnung, dienstliche E-Mail-Adresse und Telefonnummer sowie Ihre Tätigkeit/Zuständigkeit, verarbeiten.
- Finanzdaten – ZF kann Finanzdaten einschließlich (jedoch nicht beschränkt auf) Ihre Kontonummer, Kreditkartennummer, Bankverbindung und Umsatzsteuernummer verarbeiten.
- Besucherdaten – ZF kann Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten und das Kennzeichen Ihres Fahrzeugs verarbeiten, wenn Sie ein ZF-Gelände besuchen.
- Daten, die Sie freiwillig an ZF weitergeben – ZF kann personenbezogene Daten verarbeiten, die Sie freiwillig an ZF weitergeben, einschließlich (jedoch nicht beschränkt auf) Daten, die Sie angeben, wenn Sie unseren Kundendienst kontaktieren.
- Daten in Bezug auf Beschaffung und Auftragswesen – im Falle, dass Sie Dienste für ZF anbieten oder Produkte an ZF verkaufen, oder dass ZF Ihnen Dienste anbietet oder Produkte an Sie verkauft, kann ZF Daten verarbeiten, die zur Erbringung der Dienste oder für den Verkauf der Produkte erforderlich sind, einschließlich (jedoch nicht beschränkt auf) Ihre Kontakt- und Finanzdaten.
- Daten in Bezug auf Garantien – ZF kann Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, Ihre Finanzdaten und Informationen über von Ihnen erworbene Produkte verarbeiten, wenn Sie eine Garantiefanfrage stellen.
- Videoaufzeichnungen – ZF kann Videobilder von Ihnen verarbeiten, die im Rahmen der Videoüberwachung auf einem unserer Gelände aufgezeichnet werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie für das jeweilige Gelände in den dort aushängenden spezifischen Hinweisen zum Datenschutz.



- Umfrageergebnisse – ZF kann Ihre Antworten auf Fragen aus unseren Kundenumfragen verarbeiten.
- Daten, die im Rahmen Ihrer Nutzung der ZF-Apps erhoben werden – ZF kann personenbezogene Daten verarbeiten, die mit Ihrer Nutzung der ZF-Apps zusammenhängen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den spezifischen Hinweisen zum Datenschutz der jeweiligen ZF-App.
- Passwörter und andere persönliche Kennungen – ZF kann Passwörter und andere persönliche Kennungen, die Sie verwenden, wenn Sie sich auf einer Webseite, Plattform oder einem Gerät von ZF registrieren, verarbeiten, und Ihnen dabei helfen, sich anzumelden, falls Sie ein solches Passwort oder eine solche persönliche Kennung verlieren sollten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den spezifischen Hinweisen zum Datenschutz der jeweiligen Webseite, Plattform oder des jeweiligen Geräts von ZF.
- Identitätsnachweis – ZF kann Sie unter bestimmten Umständen um Ihren Personalausweis oder einen anderen Identitätsnachweis (z. B. Führerschein) bitten.
- Webseiten-Daten – ZF kann Daten in Zusammenhang mit Ihrer Nutzung von ZF-Webseiten verarbeiten, einschließlich (jedoch nicht beschränkt auf) Art und Version Ihres Browsers, Ihren Browser-Verlauf und die Seiten, die Sie innerhalb der ZF-Webseiten aufrufen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den spezifischen Hinweisen zum Datenschutz der entsprechenden ZF-Webseite.
- Daten der Fahrzeuge von Endverbrauchern einschließlich Fahrgestellnummer (VIN), Kfz-Kennzeichen sowie Übertragungsaufzeichnungen und anderer im Fahrzeug erfassten Daten bezüglich der individuellen Fahrweise einer Person.
- Zitate, Interviews und weitere Inhalte, die Sie zu Kommunikationszwecken zur Verfügung gestellt haben.

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten beschränken sich auf die Daten, die zur Umsetzung des Geschäftszweckes notwendig sind, für den diese personenbezogenen Daten erfasst werden. ZF pflegt die personenbezogenen Daten so, dass deren Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität sichergestellt sind.

ZF erhebt personenbezogene Daten grundsätzlich direkt von den betroffenen Personen. Daten können jedoch unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen ebenfalls von Dritten erhoben werden. Insbesondere gilt dies für Daten bezüglich der Fahrzeuge von Endverbrauchern in dem Fall, dass Automobilhersteller die zum Einbau in ihre Fahrzeuge an sie verkauften Produkte an ZF zurückliefern.

V. Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen

ZF verarbeitet personenbezogene Daten unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze und sonstigen Rechtsvorschriften sowie nur zu begrenzten, eindeutigen und rechtmäßigen Zwecken. ZF nutzt personenbezogene Daten nur dann zu Zwecken, die mit dem ursprünglichen Zweck, für den sie



erhoben wurden, nicht vereinbar sind, wenn Sie einer weiteren Verwendung ausdrücklich vorab zustimmen.

Personenbezogene Daten von Kunden und Geschäftspartnern können zu folgenden Zwecken verarbeitet werden:

- Aufbau und Pflege von Beziehungen zu Kunden/Geschäftspartnern
- Interne Verwaltungszwecke (einschließlich der Buchführung über Forderungen und Verbindlichkeiten)
- Kundenbetreuung
- Corporate Housekeeping
- Vertragsverwaltung
- Administration von Produkten, Garantien und Ansprüchen
- Auftragsbearbeitung und -abwicklung
- Bedarfsplanung und Produktion
- Verfahren zur Beilegung von Streitigkeiten und für Gerichtsverfahren
- Schulungen und Zertifizierungen
- Beschaffung und Einkauf
- Unternehmens-/Geschäftsfeldentwicklung
- Einhaltung von Arbeits-, Steuer- und Sozialversicherungsgesetzen sowie weiterer rechtlicher oder regulatorischer Vorschriften (z. B. zur Erfüllung behördlicher Berichts- und Aufbewahrungspflichten)
- Forschung, Entwicklung und Verbesserung von ZF-Produkten und -Dienstleistungen (einschließlich Absatz- und Marktforschung, etwa durch Umfragen)
- IT-Support
- Öffentlichkeitsarbeit
- Direktmarketing
- Betriebsanlagen, Sicherheit und Notfallplanung
- Optimierung der Verwendung von Netzwerken und Endgeräten sowie diesbezügliche Sicherheitskontrollen (einschließlich Zugang zu myWABCO)
- Verhinderung, Ermittlung und Untersuchung von Betrugsfällen
- Zur Überwachung und Durchsetzung der Einhaltung der Richtlinien und Verfahren von ZF
- Zur Überwachung und Durchsetzung der Einhaltung von Rechtsvorschriften oder vertraglichen Verpflichtungen, die für ZF gelten (einschließlich der in Ihrem Vertrag mit ZF dargelegten Vorschriften)
- Zur Durchführung von Veranstaltungen und Events
- Zur Durchführung interner und externer Audits
- Zur Durchführung von Unternehmenstransaktionen (einschließlich Fusionen, Übernahmen und Desinvestitionen)
- Zur Produktforschung und Produktentwicklung („F&E“)



- Zur Produktbetreuung und -instandhaltung, Fehlerdiagnostik sowie der Erkennung von Fehlerbildern
- Erstellen von Texten auf Basis von Archivdaten und eigener Publikationen. (Für diese Verarbeitung nutzen wir auch automatisierte Verfahren, einschließlich KI-gestützter Systeme. Die Ergebnisse der KI werden von Mitarbeitenden geprüft und nicht ungeprüft übernommen.).

Die personenbezogenen Daten werden auf folgender Rechtsgrundlage erhoben und verarbeitet:

- falls zur Erfüllung eines von Ihnen mit ZF geschlossenen Vertrags erforderlich (z. B. benötigt ZF, wenn Sie ein Produkt an ZF verkaufen, Ihre Bankverbindung für die Bezahlung dieses Produkts);
- falls zur Erfüllung einer für ZF geltenden Rechtsvorschrift erforderlich (z. B. kann ZF Ihre Umsatzsteuernummer erheben müssen, um die steuerrechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen);
- falls zur Wahrung der berechtigten Interessen von ZF erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person überwiegen (z. B. wenn ZF bestimmte personenbezogene Daten für interne Verwaltungszwecke benötigt, zur Sicherstellung von Netzwerk- und Informationssicherheit und zur Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen);
- wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben (z. B. wenn Sie in den Empfang eines ZF-Newsletters eingewilligt haben).

Für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen und dem ZF Code of Conduct unterstützt ZF die Terrorismusbekämpfung, insbesondere unter Berücksichtigung der EU-Antiterrorismusverordnung Nr. 2580/2001 und 881/2002. Aus diesem Grund verarbeitet ZF die für diesen Zweck erforderlichen Daten zur Durchsetzung der gesetzlichen Verordnungen im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

VI. Datensicherheit

ZF hat geeignete technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um ein für das Risiko angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten; die entsprechende Risikoanalyse beinhaltet eine Analyse des Risikos einer Beeinträchtigung der Rechte betroffener Personen, die Kosten für die Umsetzung sowie die Art, den Umfang, den Kontext und die Zwecke der Datenverarbeitung.

Die Maßnahmen umfassen

- (i) die Verschlüsselung personenbezogener Daten, sofern anwendbar/angemessen;
- (ii) die Fähigkeit, die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung auf Dauer sicherzustellen;



- (iii) die Fähigkeit, die Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten sowie den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederherzustellen
- (iv) ein Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung.

VII. Empfänger personenbezogener Daten

Die ZF Friedrichshafen AG ist die Konzernzentrale des ZF-Konzerns. Aufgrund der gemeinsam genutzten konzerneigenen IT-Systeme des ZF-Konzerns und der internationalen Art unseres Geschäfts können personenbezogene Daten, die von der ZF Friedrichshafen AG und ihren Gesellschaften („ZF-eigene juristische Personen“) erhoben und verarbeitet werden, zu den oben genannten Zwecken mit anderen ZF-eigenen juristischen Personen innerhalb des ZF-Konzerns geteilt bzw. diesen zugänglich gemacht werden. Eine Datenübertragung an ZF-eigene juristische Personen außerhalb der EU/des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) erfolgt nur gemäß den Bestimmungen für den internationalen Datenverkehr laut Abschnitt VIII dieses Hinweises (siehe unten). Eine Übersicht der zum ZF-Konzern gehörenden juristischen Personen befindet sich unter:

<https://www.zf.com/locations>

Außerdem kann ZF Ihre personenbezogenen Daten teilen mit:

- IT-Dienstleistern und Anbietern von Telekommunikation und kollaborationsbezogener Dienstleistungen
- Banken und Versicherern;
- Anbietern von Vertriebsdienstleistungen;
- Anbietern von Marketing-, Forschungs- und Kommunikationsdienstleistungen;
- Anbietern von Schulungsdienstleistungen;
- professionellen Beratern;
- Strafverfolgungsbehörden (einschließlich Polizei, Staatsanwaltschaft und Justiz);
- anderen öffentlichen Behörden (einschließlich Sozialversicherungs- und Steuerbehörden).

Darüber hinaus kann ZF in den folgenden Fällen Ihre personenbezogenen Daten gegenüber Dritten offenlegen:



- falls ZF ein Unternehmen oder einen Vermögenswert verkauft oder erwirbt; in diesem Falle kann ZF Ihre personenbezogenen Daten an den voraussichtlichen Verkäufer oder Käufer dieser Unternehmen oder Vermögenswerte weitergeben;
- falls ZF oder substantiell all seine Vermögenswerte von einer Drittpartei erworben werden; in diesem Falle können Ihre von ZF gespeicherten personenbezogenen Daten Teil dieser übertragenen Vermögenswerte sein;
- falls ZF verpflichtet ist, Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen, um Rechtsvorschriften nachzukommen oder um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von ZF, seinen Kunden oder anderen zu schützen. Dies umfasst auch die Weitergabe personenbezogener Daten an die Behörden (einschließlich Polizei, Staatsanwaltschaft und Justiz), etwa im Falle eines Cyber-Sicherheitsvorfalls; und
- falls Ihre spezifische Einwilligung dazu vorliegt.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten gegenüber Dritten, die im Auftrag von ZF Ihre Daten verarbeiten, offengelegt werden, werden die personenbezogenen Daten nur an sorgfältig ausgewählte Auftragsverarbeiter übergeben, welche auf der Grundlage der Anweisungen von ZF zur Einhaltung der geltenden rechtlichen und vertraglichen Verpflichtungen handeln.

VIII. Internationaler Datenverkehr

Der Begriff „internationaler Datenverkehr“ bezieht sich auf Übertragungen personenbezogener Daten außerhalb der EU/des EWR. Das internationale Profil von ZF schließt die Übertragung personenbezogener Daten an und von anderen Konzernunternehmen oder Dritten ein, die sich ggf. außerhalb der EU/des EWR befinden, einschließlich der Vereinigten Staaten von Amerika.

Falls Ihre personenbezogenen Daten an Empfänger außerhalb der EU/ des EWR übermittelt werden, wird ZF sicherstellen, dass Ihre personenbezogenen Daten durch die folgenden Sicherheitsmaßnahmen geschützt sind:

- die Gesetze des Landes, in das Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, bieten ein angemessenes Datenschutzniveau (Artikel 45 der Datenschutz-Grundverordnung der EU (2016/679)(DSGVO));
- die Datenübermittlung unterliegt von der Europäischen Kommission genehmigten Datenschutzklauseln (Artikel 46.2 DSGVO); oder
- die Datenübermittlung unterliegt sonstigen angemessenen Sicherheitsmaßnahmen gemäß Artikel 46 DSGVO.

Wenn Sie weitere Informationen in Bezug auf die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Empfänger außerhalb der EU/des EWR und/oder zu den implementierten Sicherheitsmaßnahmen



erhalten möchten (einschließlich wie Sie eine Kopie davon erhalten können), wenden Sie sich bitte an den Chief Data Privacy Officer des ZF-Konzerns (siehe Abschnitt III. oben).

IX. Aufbewahrung personenbezogener Daten

ZF bewahrt Ihre personenbezogenen Daten nicht länger auf als es nach den geltenden Datenschutzgesetzen und sonstigen Rechtsvorschriften zulässig oder für die Zwecke gerechtfertigt ist, für die diese Daten ursprünglich erhoben wurden. Grundsätzlich werden die erhobenen Daten gelöscht, sobald mit dem Kunden/Geschäftspartner keine Geschäftsbeziehung mehr besteht bzw. nach inaktiver Kommunikation für eine Dauer von zwei Jahren. Erhobene Daten können jedoch gemäß geltender Rechtsbestimmungen einer Aufbewahrungspflicht unterliegen. In anderen Fällen können personenbezogene Daten gespeichert und zurückbehalten werden, bis die gesetzliche Ausschlussfrist in Hinblick auf Rechtsansprüche gegen ZF verstrichen ist.

X. Datenschutzrechte

Abhängig von geltenden Gesetzen und diesen unterliegend haben Sie bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, die von ZF verarbeitet werden:

- Sie haben das Recht auf Auskunft, damit Sie wissen, ob und welche Ihrer personenbezogenen Daten ZF verarbeitet und damit Sie nachvollziehen können, ob ZF Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und -regulierungen verarbeitet.
- Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, eine weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu blockieren oder zu unterbinden bzw. die Verarbeitung einzuschränken. Wenn die Verarbeitung eingeschränkt wird, darf ZF Ihre personenbezogenen Daten zwar weiter aufbewahren, aber nicht länger nutzen;
- wenn Ihre personenbezogenen Daten ungenau oder unvollständig sind, haben Sie das Recht, eine Korrektur bzw. die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten anzufordern;
- unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Löschung oder Entfernung Ihrer personenbezogenen Daten aus den Systemen von ZF zu fordern;
- wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch ZF spezifisch auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie jederzeit das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen. Dies umfasst Ihr Recht, die Zustimmung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke durch ZF zu widerrufen;



- unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten von ZF in einer geordneten, üblichen und maschinenlesbaren Form anzufordern, damit Sie diese für Ihre eigenen Zwecke bei verschiedenen Diensten verwenden können;
- Sie haben zudem das Recht, bestimmten Arten der Verarbeitung zu **widersprechen**, einschließlich der Verarbeitung für Direktmarketingzwecke.

Bitte beachten Sie jedoch, dass ZF bestimmte personenbezogene Daten aufbewahren muss, etwa für rechtliche oder administrative Zwecke (z. B. für Buchhaltungsunterlagen).

Sie können Ihre Rechte jederzeit ausüben, indem Sie den ZF Chief Data Privacy Officer kontaktieren (siehe Abschnitt III. oben). Bitte senden Sie uns in Bezug auf alle oben genannten Anforderungen einen Brief oder eine E-Mail mit der Betreffzeile „Data Subject Request“.

Sie haben zudem das Recht, bei Ihrer nationalen Datenschutzbehörde eine Beschwerde darüber einzureichen, wie ZF mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht oder diese verarbeitet.

XI. Einhaltung der Hinweise und Kontaktdaten

Für die Überwachung und Sicherstellung der Einhaltung dieser Hinweise sowie der geltenden Datenschutzgesetze und sonstigen Rechtsvorschriften bei der Verarbeitung personenbezogener Daten durch ZF ist der Chief Data Privacy Officer des ZF-Konzerns sowie ggf. Ihr örtlicher DSB verantwortlich.

In Hinblick auf alle Angelegenheiten bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und zur Ausübung Ihrer vorstehend genannten Rechte können Sie sich an den ZF Chief Data Privacy Officer wenden.

XII. Zusätzliche Informationen für bestimmte Regionen

Dieser Abschnitt enthält wie in Abschnitt I beschrieben zusätzliche Informationen für bestimmte Regionen.

Japan

Dieser Zusatz ergänzt die in diesem Datenschutzhinweis enthaltenen Informationen und gilt ausschließlich für Kunden und Geschäftspartner, die sich in Japan befinden oder Dienstleistungen in Japan beziehen. Die Namen der Unternehmen, die in Japan für das Informationsmanagement verantwortlich sind, finden Sie unter: https://www.zf.com/site/locations/en/asia_pacific/japan_locations/japan.html#undefined

1. Gemeinsame Nutzung



Die in Abschnitt IV beschriebenen Kategorien personenbezogener Daten, können für die in Abschnitt V genannten Zwecke verarbeitet und an die ZF Friedrichshafen AG, unsere Muttergesellschaft, sowie an die verbundenen Unternehmen der ZF Friedrichshafen AG (einschließlich ZF Asia Pacific Group Co., Ltd.) weitergegeben werden. Eine Übersicht der zum ZF-Konzern gehörenden juristischen Personen finden Sie unter: <https://www.zf.com/locations>

Das für die Verwaltung der gemeinsamen Nutzung verantwortliche Unternehmen:

ZF Japan Co., Ltd 231-0023 Kanagawa, Yokohama, Yamashita-cho, Naka-ku 209, Teisan Kannai Building, Japan
Doru Taşcă

Im Falle einer internationalen Übermittlung personenbezogener Daten werden wir, sofern erforderlich, Ihre Zustimmung einholen oder bestätigen, dass der Datenempfänger Maßnahmen ergriffen hat, die im Einklang mit den Bestimmungen des APPI stehen, entweder durch seine etablierte Datenschutzrichtlinie oder auf andere Weise.

2. Ihre Rechte als betroffene Person

In Japan können Ihnen die unter „X. Datenschutzrechte“ beschriebenen Rechte zustehen.

Korea

Zusätzliche Informationen für Einwohner Südkoreas

Diese Klausel gilt nur für Ihre Nutzung unserer Websites, Apps oder Dienstleistungen, die in Südkorea dieser Information unterliegen, und ergänzt diese.

1. Bereitstellung personenbezogener Daten an Dritte

Wir stellen keine personenbezogenen Daten Dritten zur Verfügung.

2. Übertragung der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir übertragen die Verarbeitung personenbezogener Daten wie folgt:

Trustee	Beschreibung der übertragenen Aufgaben
ZF Friedrichshafen AG und ihre verbundenen Unternehmen *	Analyse von Kundeninformationen und Marktforschung



SAP	Bereitstellung von Marketingplattformen und Durchführung von Marketingdiensten, Verwaltung und Betrieb von Anwendungsservern
Navision	Verwaltung von Kundendaten im Zusammenhang mit Anfragen, Marketingkampagnen, Vereinbarungen und Verträgen
SalesCore	Speicherung und Verwaltung von Kundeninformationen
SupplyOn	Verwaltung der Lieferantenbeziehungen
SalesForce	Speicherung und Verwaltung von Kundeninformationen

*Für weitere Informationen über unseren Hauptsitz und unsere verbundenen Unternehmen besuchen Sie bitte die ZF-Website: <https://www.zf.com/locations>.

3. Internationale Übermittlung personenbezogener Daten

Wir übertragen die Verarbeitung personenbezogener Daten über einen ausländischen Trustee wie folgt:

Empfänger (Kontaktinformationen)	Länder, in die personenbezogene Daten übermittelt werden	Vorheriges Datum	Art der Übermittlung	Übermittelte personenbezogene Daten	Zweck der Nutzung durch den Empfänger	Speicher- und Nutzungsdauer des Empfängers
ZF (Privacy@zf.com)	Deutschland	kontinuierlich	Datenerfassung und Übertragung	Name, E-Mail-Adresse, Mobiltelefon	Kundenbetreuung und Produktwerb	Bis der Zweck der Verarbeitung



			über ein dediziertes Netzwerk	ummer, Geschlecht	ung, kundenspezifische Produktfertigung	g erreicht ist
SAP (Privacy@sap.com)	Deutschland	kontinuierlich	Datenerfassung und Übertragung über ein dediziertes Netzwerk	Automatisch generierte Informationen, einschließlich Name, E-Mail-Adresse, Benutzername, Adresse, Mobiltelefonnummer, Telefonnummer, Beruf, Geschlecht, Geburtsdatum und Nutzungsverlauf	Bereitstellung von Marketingplattformen, Betrieb von Diensten sowie Verwaltung und Betrieb von Anwendungsservern	Bis der Zweck der Verarbeitung g erreicht ist
Navision (https://aka.ms/privacyresponseother)	Deutschland	kontinuierlich	Datenerfassung und Übertragung über ein dediziertes Netzwerk	Name, Mobiltelefonnummer, Adresse, E-Mail-Adresse	Auftragsverarbeitung zur Verwaltung von Kunden (und Interessenten) und zur Bereitstellung von Dienstleistungen für die reibungslose	Bis der Zweck der Verarbeitung g erreicht ist



					Vertragserfüllung	
SalesCore (info@salescoreglobal.com)	Deutschland	kontinuierlich	Datenerfassung und Übertragung über ein dediziertes Netzwerk	Name, Mobiltelefonnummer, Adresse, E-Mail-Adresse	Auftragsverarbeitung zur Verwaltung von Kunden (und Interessenten) und zur Bereitstellung von Dienstleistungen für die reibungslose Vertragserfüllung	Bis der Zweck der Verarbeitung erreicht ist
SupplyOn (datenschutz@supplyon.com)	Deutschland	kontinuierlich	Datenerfassung und Übertragung über ein dediziertes Netzwerk	Name, Mobiltelefonnummer, E-Mail-Adresse	Verwaltung von Lieferantenstammdaten	Bis der Zweck der Verarbeitung erreicht ist
SalesForce	Deutschland	kontinuierlich	Datenerfassung und Übertragung über ein dediziertes Netzwerk	Name, Adresse, Mobiltelefonnummer, E-Mail-Adresse	Auftragsverarbeitung zur Verwaltung von Kunden (und Interessenten) und zur Bereitstellung von Dienstleistungen für die reibungslose	Bis der Zweck der Verarbeitung erreicht ist



					Vertragserfüllung	
--	--	--	--	--	-------------------	--

4. Vernichtung personenbezogener Daten

Wir vernichten personenbezogene Daten wie folgt:

Vernichtungsverfahren: Die zu vernichtenden personenbezogenen Daten werden ausgewählt und nach Genehmigung durch das Datenschutzteam vernichtet.

Vernichtungsmethode: Personenbezogene Daten, die in elektronischen Dateien aufgezeichnet und gespeichert sind, werden unwiderruflich gelöscht. Personenbezogene Daten, die in Papierdokumenten aufgezeichnet und gespeichert sind, werden geschreddert oder verbrannt.

5. Zusätzliche Nutzung und Weitergabe

Wir können Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihre Zustimmung weiter nutzen oder weitergeben, nachdem wir Folgendes berücksichtigt haben:

ob die weitere Nutzung oder Weitergabe personenbezogener Daten mit dem ursprünglichen Zweck, für den sie erhoben wurden, zusammenhängt;

ob die weitere Nutzung oder Weitergabe personenbezogener Daten unter Berücksichtigung der Umstände, unter denen die personenbezogenen Daten erhoben wurden, oder der Praktiken, in denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, vorhersehbar ist;

ob die weitere Nutzung oder Weitergabe personenbezogener Daten die Interessen der Nutzer in unzulässiger Weise beeinträchtigt; und

ob die erforderlichen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit, wie Pseudonymisierung oder Verschlüsselung, getroffen wurden.

Singapur

Dieser Zusatz ergänzt die in diesem Datenschutzhinweis enthaltenen Informationen und gilt ausschließlich für Kunden und Geschäftspartner, die sich in Singapur befinden oder Dienstleistungen in Singapur beziehen. Die Namen der Unternehmen, die in Japan für das Informationsmanagement verantwortlich sind, finden Sie unter:

https://www.zf.com/site/locations/en/asia_pacific/singapour/singapore.html

1. Internationale Datenübermittlung



Wenn wir personenbezogene Daten aus Singapur in ein Drittland außerhalb Singapurs übermitteln, ergreifen wir angemessene Maßnahmen, um sicherzustellen, dass der Schutz, der den personenbezogenen Daten im Ursprungsland gewährt wird, auch für die Übermittlung gilt und dass die Übermittlung in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen erfolgt.

2. Kontaktinformationen

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu diesem Zusatz, zu diesem Datenschutzhinweis, zu den Methoden, mit denen ZF Ihre personenbezogenen Daten wie in diesem Zusatz oder in diesem Datenschutzhinweis beschrieben erhebt und verarbeitet, zu Ihren Wahlmöglichkeiten und Rechten in Bezug auf diese Nutzung haben oder Ihre Rechte nach geltendem Recht ausüben möchten, zögern Sie bitte nicht, uns unter privacy@zf.com zu kontaktieren.

Wenn Sie uns kontaktieren, können wir verlangen, dass Sie bestimmte Formulare einreichen oder bestimmte Informationen bereitstellen, einschließlich der Überprüfung Ihrer Identität, bevor wir antworten können.

Indien

1. Geltungsbereich und Verhältnis zur diesem Datenschutzhinweis

Dieser Zusatz ergänzt den Datenschutzhinweis für Kunden und Geschäftspartner und gilt, wenn ZF-Gesellschaften in Indien digitale personenbezogene Daten von Personen in Indien verarbeiten. Im Falle eines Konflikts mit diesem Datenschutzhinweis hat diese Zusatzvereinbarung Vorrang für die Verarbeitung nach dem Digital Personal Data Protection Act, 2023 (DPDPA) Indiens.

2. Wer wir sind (Datenverantwortlicher) und abgedeckte juristische Personen

Für die Verarbeitung in oder aus Indien handelt die jeweilige zum ZF-Konzern gehörende juristische Person als Datenverantwortlicher („Data Fiduciary“) und kann beauftragte Datenverarbeiter („Data Processor“) einsetzen. Dieser Zusatz gilt für die zum ZF-Konzern gehörenden juristischen Personen, die in Indien tätig sind. ZF ist in Indien über mehrere Gesellschaften, Produktionsstandorte und Entwicklungszentren vertreten. Die Liste der juristischen Personen und deren Adressen finden Sie hier: https://www.zf.com/site/locations/de/asia_pacific/india_locations/india-addresses.html#undefined.

Diese Liste wird aktualisiert, sobald sich die Unternehmensstruktur ändert.

3. Wichtige Definitionen (DPDPA)

- Personenbezogene Daten: Alle Daten, die eine Person identifizieren.
- Verarbeitung: Tätigkeiten wie Erhebung, Speicherung, Nutzung, Weitergabe oder Löschung digitaler personenbezogener Daten.
- Datenprinzipal: Die Person, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden.



- Datenverantwortlicher / Datenverarbeiter: Wie im DPDPA definiert.

Hinweis: Das DPDPA gilt für digitale personenbezogene Daten, einschließlich Daten, die ursprünglich auf Papier erhoben und später digitalisiert wurden.

4. Warum wir Ihre Daten verarbeiten (Zwecke)

ZF verarbeitet personenbezogene Daten für Zwecke wie Kunden- und Lieferantenmanagement, Compliance, Audits, Sicherheit sowie zulässige Kommunikation/Marketing, im Einklang mit diesem Datenschutzhinweis und den gesetzlichen Anforderungen des DPDPA.

5. Unsere Rechtsgrundlagen nach indischem Recht

ZF verarbeitet personenbezogene Daten auf Grundlage der im DPDPA vorgesehenen Rechtsgrundlagen:

- Einwilligung: Mit klarer Information zu Daten, Zweck, Rechten und Kontaktdaten. Einwilligung kann leicht widerrufen werden. Hinweise sind in Englisch oder einer Sprache des Eight Schedule verfügbar.
- Bestimmte berechnete Nutzungen: Nach Abschnitt 7, einschließlich:

Wenn Sie Daten freiwillig für einen bestimmten Zweck bereitstellen, ohne Widerspruch (z. B. Kontaktdaten für ein Angebot).

Einhaltung indischer Gesetze, Gerichtsbeschlüsse oder erforderliche Offenlegung gegenüber dem Staat.

Medizinische Notfälle, Maßnahmen im Bereich der öffentlichen Gesundheit oder Katastrophenhilfe.

6. Daten von Kindern

Wenn wir Daten eines Kindes (unter 18 Jahren) verarbeiten, holen wir die nachweisbare Zustimmung der Eltern oder des Vormunds ein und betreiben kein Tracking, keine Verhaltensüberwachung oder gezielte Werbung. Werden Kinderdaten ohne Zustimmung erhoben, löschen wir diese umgehend nach Entdeckung.

7. Welche Daten wir erheben (Kategorien)

Je nach Beziehung können wir Identifikations- und Kontaktdaten, berufliche Rolle, Vertrags- und Transaktionsdaten, Compliance-Prüfungsinformationen, Standortprotokolle/CCTV und IT-Metadaten für Sicherheitszwecke nur soweit erforderlich gemäß DPDPA verarbeiten.



8. Woher wir Daten erhalten (Datenprinzipal)

- Von Ihnen (z. B. Visitenkarten, E-Mails, Formulare, Portale)
- Von Ihrem Arbeitgeber (wenn Sie einen Kunden oder Lieferanten vertreten)
- Von ZF-Gesellschaften, Dienstleistern und, soweit zulässig, öffentlichen Quellen

9. Weitergabe und internationale Übermittlungen

Wir geben personenbezogene Daten innerhalb des ZF-Konzerns und an Auftragsverarbeiter unter angemessenen Schutzmaßnahmen weiter. Grenzüberschreitende Übermittlungen sind nach Abschnitt 16 des DPDPA grundsätzlich zulässig, sofern nicht durch Regierungsmitteilungen eingeschränkt. ZF wird solche Einschränkungen und strengere sektorale Vorschriften einhalten.

10. Sicherheit und Aufbewahrung

Wir wenden geeignete Sicherheitsmaßnahmen an und verlangen dies auch von unseren Auftragsverarbeitern. Im Falle einer Verletzung werden wir die DPBI und betroffene Personen wie gesetzlich vorgeschrieben benachrichtigen. Personenbezogene Daten werden gelöscht, wenn sie nicht mehr benötigt werden oder die Einwilligung widerrufen wird, es sei denn, eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht. Verarbeiter werden entsprechend angewiesen.

11. Ihre Rechte nach DPDPA

- Zugriff auf Informationen über Ihre personenbezogenen Daten.
- Berichtigung, Vervollständigung, Aktualisierung oder Löschung verlangen.
- Nutzung unseres Beschwerdemechanismus und, falls ungelöst, Kontakt zum Data Protection Board of India.

Jemanden benennen, der Ihre Rechte im Todes- oder Unfähigkeitsfall ausübt.

12. Wie Sie Ihre Rechte ausüben / Kontakt

Kontaktieren Sie den Beschwerdebeauftragten der jeweiligen ZF-Gesellschaft oder senden Sie eine E-Mail an privacy@zf.com. Wir antworten innerhalb der DPDPA-Fristen. Bitte nutzen Sie den ZF-Beschwerdeprozess, bevor Sie sich an das Data Protection Board of India wenden. Die DPDP-Regeln in Indien befinden sich in der Konsultation. ZF wird diesen Zusatz aktualisieren, sobald sie finalisiert sind.

Hinweis: Die Liste der juristischen Personen und deren Adressen finden Sie hier: https://www.zf.com/site/locations/de/asia_pacific/india_locations/india-addresses.html#undefined. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an privacy@zf.com.



Brasilien

Vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen und Einschränkungen nach geltendem Recht haben Sie das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, und, falls ja, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem das Recht, die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Wenn die entsprechenden Voraussetzungen erfüllt sind, haben Sie das Recht, die Vervollständigung oder Löschung Ihrer Daten zu verlangen.

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen, sofern es sich um sekundäre Verarbeitungszwecke handelt. Für Direktmarketingzwecke können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, haben Sie das Recht, den Widerruf dieser Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu verlangen. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung vor dem Widerruf bleibt davon unberührt.

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der für Ihren Wohnort oder Bundesstaat zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen:

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

Setor Comercial Norte - SCN, Quadra 6, Conjunto „A“, Edifício Venâncio 3000, Bloco „A“, 9º andar, CEP 70.716-900 - Brasília – DF.

Telefon: (61) 2017-3338 und 2017-3339

https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento/fale-conosco

Kalifornien

Dieser Zusatz wird bereitgestellt, um dem California Consumer Privacy Act von 2018 (CCPA) und dem California Privacy Rights Act von 2020 (CPRA) zu entsprechen.

In Anbetracht des breiten Spektrums an Kontexten, in denen wir mit Personen interagieren, haben wir eine Liste potenzieller Kategorien personenbezogener Daten erstellt, die wir über Sie erheben könnten, von denen jedoch die meisten nicht auf die Mehrzahl der Personen zutreffen werden. Die Informationen, die wir in den letzten zwölf (12) Monaten über Sie gesammelt haben könnten, finden Sie in Abschnitt IV. Informationen zu den jeweiligen Zwecken finden Sie in Abschnitt V und Informationen zur Weitergabe in Abschnitt VII.

ZF erhebt die personenbezogenen Daten in der Regel direkt bei der betroffenen Person. Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen können die Daten aber auch bei Dritten erhoben werden.



Die Interaktion mit uns ist für Personen gedacht, die mindestens 16 Jahre alt sind. Wenn Sie glauben, dass wir personenbezogene Daten von Minderjährigen unter 16 Jahren erfasst haben, wenden Sie sich bitte an die unten stehende Adresse.

In Kalifornien ansässige Personen können bestimmte Rechte haben. Sobald wir Ihre verifizierbare Anfrage erhalten und bestätigt haben, können wir die folgenden Anfragen bearbeiten:

Auskunftsrecht - Sie haben das Recht, Informationen über die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten in den letzten 12 Monaten zu verlangen. Wir werden Ihnen die Kategorien personenbezogener Daten, die wir über Sie gesammelt haben, sowie die Kategorien von Quellen, aus denen diese Daten stammen, den Zweck der Sammlung dieser Daten, die Kategorien von Dritten, mit denen wir diese Daten teilen, und Informationen über den Verkauf oder die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte und den Zweck dieser Weitergabe offenlegen.

Recht auf Löschung - Sie haben das Recht, die Löschung aller Ihrer personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erhoben haben, zu verlangen, sofern die gesetzlichen Anforderungen erfüllt sind.

Recht auf Berichtigung - Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen, die wir von Ihnen erhoben und gespeichert haben.

Recht auf Ablehnung des Verkaufs und der Weitergabe - Sie haben das Recht, dem Verkauf und der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte zu widersprechen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre persönlichen Daten nicht „verkaufen“ oder „weitergeben“, wie diese Begriffe im CCPA definiert sind.

Kalifornische „Shine the Light“-Datenschutzrechte - Dieses Gesetz erlaubt es Kunden, die in Kalifornien ansässig sind, bestimmte Informationen, die ZF im vorangegangenen Kalenderjahr zu Direktmarketingzwecken an Dritte weitergegeben hat, sowie die Namen und Adressen dieser Dritten anzufordern. Wie bereits oben erwähnt, geben wir derzeit keine persönlichen Daten zu Direktmarketingzwecken an Dritte weiter.

Wir werden Sie bei der Wahrnehmung dieser Rechte nicht diskriminieren.

Nur Sie oder ein von Ihnen bevollmächtigter Vertreter, der in Ihrem Namen handeln darf, können eine verifizierbare Anfrage in Bezug auf Ihre persönlichen Daten stellen.

Wir können zusätzliche Informationen anfordern, um Ihre Anfrage zu verifizieren. Wir werden diese zusätzlichen Informationen nicht für etwas anderes als die Bearbeitung Ihrer Anfrage verwenden. Wir bemühen uns, auf alle verifizierbaren Anfragen innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen zu antworten. Sollten wir mehr Zeit benötigen, werden wir Sie schriftlich über den Grund und die Verlängerungsfrist informieren.



Sie können Ihre Rechte nach kalifornischem Recht ausüben, indem Sie eine Anfrage an privacy@zf.com oder gemäß Abschnitt III einreichen. Bitte verweisen Sie auf „CCPA & CPRA“ oder „Shine the Light“ in Ihrer Nachricht.

Kanada

Die folgenden zusätzlichen Bestimmungen gelten für in Kanada ansässige Personen.

ZF und seine Dienstleister können auf personenbezogene Daten von außerhalb Ihrer Region zugreifen, diese dort speichern und anderweitig verarbeiten, einschließlich in anderen Teilen Kanadas, den Vereinigten Staaten und anderen ausländischen Gerichtsbarkeiten, in denen wir oder unsere Dienstleister ansässig sind. Wir und unsere Dienstleister dürfen Ihre personenbezogenen Daten nur dann offenlegen, wenn dies nach geltendem Recht erforderlich oder zulässig ist.

Vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen und Einschränkungen nach geltendem Recht haben Sie das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, sie zu aktualisieren, zu berichtigen und Ungenauigkeiten zu korrigieren sowie Ihre Zustimmung zur Erhebung, Verwendung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Wir können zusätzliche Informationen anfordern, um Ihre Anfrage zu verifizieren. Wir werden diese zusätzlichen Informationen nicht für andere Zwecke als die Bearbeitung Ihrer Anfrage verwenden.

Sie können Ihre Rechte nach kanadischem Recht ausüben, indem Sie eine Anfrage an privacy@zf.com oder gemäß Abschnitt III einreichen. Bitte nennen Sie „Kanadisches Datenschutzgesetz“ in dem Betreff.

Mexiko

Vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen und Einschränkungen nach geltendem Recht haben Sie das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden oder nicht, und wenn ja, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben auch das Recht, die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Wenn die entsprechenden Voraussetzungen erfüllt sind, haben Sie das Recht, die Vervollständigung oder Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen, sofern es sich um sekundäre Zwecke der Verarbeitung handelt. Für Zwecke des Direktmarketings können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben, haben Sie das Recht, jederzeit den Widerruf dieser Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu verlangen. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung vor dem Widerruf bleibt davon unberührt.

Sie haben das Recht, sich bei der für Ihren Wohnsitz oder Staat zuständigen Aufsichtsbehörde oder bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren:

National Institute of Transparency, Access to Information and Protection of Personal Data (INAI)



Av. Insurgentes Sur # 3211, Col. Insurgentes Cuicuilco,
Alcaldía Coyoacán, C.P. 04530, Ciudad de México,
Phone number: 800 835 4324
E-mail: atencion@inai.org.mx

Türkei

Die juristischen Personen, die in der Türkei für die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten (die „für die Datenverarbeitung Verantwortlichen“) für die in dieser Mitteilung beschriebenen Zwecke verantwortlich sind, sind ZF CVS Turkey Fren Sistemleri Sanayi Ticaret Limited Şirketi, ZF Lemförder Aks Modülleri Sanayi ve Ticaret Anonim Sirket, ZF Lemförder TLM Dış Ticaret Limited Şirketi, ZF Sachs Süspansiyon Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş., ZF Services Türk San. ve Tic. A.Ş.

Je nach geltendem Recht haben Sie gemäß Artikel 11 „Kişisel verilerin korunması kanunu“ (KVKK) bestimmte Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch ZF:

Sie haben das Recht zu erfahren, ob personenbezogene Daten verarbeitet werden, welche Daten verarbeitet werden, den Zweck der Verarbeitung zu erfahren und ob die Verarbeitung im Einklang mit dem Zweck erfolgt, ob die Daten an in- oder ausländische Dritte weitergegeben werden, die Möglichkeit der Berichtigung von Daten im Falle einer unvollständigen oder unrichtigen Verarbeitung, das Recht, die Löschung oder Vernichtung von Daten unter den Voraussetzungen des Art. 7. Sie haben das Recht, über die an Dritte weitergeleiteten Maßnahmen, insbesondere die Weiterleitung des Löschungsantrags, informiert zu werden. Sie haben auch das Recht, Widerspruch einzulegen, wenn die Verarbeitung und Analyse von Daten durch automatisierte Systeme ein für die betroffene Person nachteiliges Ergebnis hat, und die Möglichkeit, im Falle einer unrechtmäßigen Datenverarbeitung Schadenersatz zu verlangen.

Sie können Ihre Rechte nach türkischem Recht ausüben, indem Sie einen Antrag an privacy@zf.com stellen oder gemäß Abschnitt III. Bitte verweisen Sie auf „KVKK“ in Ihrer Nachricht.

China

Dieser Chinesische Hinweis ist ein Zusatz zum allgemeinen Datenschutzhinweis (der „Hinweis“) und enthält zusätzliche Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten, wie sie im chinesischen Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten und den dazugehörigen Durchführungsbestimmungen und -vorschriften („geltendes chinesisches Recht“) vorgeschrieben sind. Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen dem Hinweis und dem chinesischen Hinweis hat der chinesische Hinweis Vorrang.

In Bezug auf diesen chinesischen Hinweis bedeutet „Persönliche Daten“ „Persönliche Informationen“ gemäß der Definition im geltenden chinesischen Recht. Personenbezogene Daten sind alle elektronisch



oder anderweitig aufgezeichneten Informationen, die sich auf identifizierte oder identifizierbare natürliche Personen beziehen, ausgenommen anonymisierte Daten.

Persönliche Daten, die wir verarbeiten

Die folgenden, nicht abschließenden Kategorien personenbezogener Daten, die wir bei Bedarf von Ihnen erheben, können als sensible personenbezogene Daten nach anwendbarem chinesischem Recht gelten:

- Finanzielle Informationen; und
- Identitätsnachweis.

Warum wir personenbezogene Daten verarbeiten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf einer rechtmäßigen Grundlage, wie sie das geltende chinesische Recht vorsieht. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, die im Abschnitt „V. Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen“ in diesem Hinweis beschrieben sind.

Wir erheben und verwenden sensible personenbezogene Daten für die folgenden Zwecke:

- Einhaltung von Anforderungen und geltenden Gesetzen;
- Beschaffung und Einkauf;
- Produkt-, Garantie- und Schadensverwaltung;
- Verwaltung von Anfragen der betroffenen Personen; und
- Allgemeine Geschäftsverwaltung und -abläufe.

Bei der Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten werden wir strenge Sicherheitsmaßnahmen ergreifen.

Grenzüberschreitende Übermittlung von personenbezogenen Daten

ZF ist weltweit tätig. Zur Durchführung allgemeiner Geschäftsvorgänge, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen und zu anderen rechtmäßigen Zwecken kann ZF personenbezogene Daten, die von Ihnen in China erhoben wurden, an verbundene Unternehmen von ZF außerhalb Chinas übermitteln, zum Beispiel nach Deutschland, wo ZF seinen Hauptsitz hat. Wenn Ihre personenbezogenen Daten außerhalb Chinas übermittelt werden, stellen wir sicher, dass die Übermittlung mit dem geltenden chinesischen Recht übereinstimmt, und ergreifen geeignete und notwendige Maßnahmen, um ein gleichwertiges Datenschutzniveau in Übereinstimmung mit dem geltenden chinesischen Recht zu gewährleisten.

XIII. Sonstiges



Dieser Hinweis tritt mit Wirkung vom 01. Februar 2026 in Kraft und gilt für ZF (zur genauen Definition des Geltungsbereichs siehe Abschnitt I. oben).

Dieser Hinweis kann von Zeit zu Zeit überarbeitet und geändert werden.

ZF darf den Wortlaut dieses Hinweises nur zur Einhaltung lokaler Rechtsvorschriften durch einen diesem Hinweis beigefügten Nachtrag anpassen. Bei Abweichungen zwischen diesem Hinweis und einem spezifischen lokalen Nachtrag gemäß der örtlichen Rechtsvorschriften haben letztere Bestimmungen Vorrang.