

Benutzungshinweise für TecOrder mit ZF Services

Bedeutungen der TecLocal-Versandarten bei ZF Services:

- **Normalversand** => z.Bsp. Post
- **Schnellversand** => Der Schnellversand ist für **ausländische** Kunden. Als deutscher Kunde nutzen Sie bitte die anderen Versandarten! **Erhöhte Versandkosten!**
- **Nachtversand** => z.Bsp. NET
- **Abholen** => Artikel bleibt bis zur **Abholung** im **Lager!** (immer Abholdatum angeben!)
- **Nachnahme** => **ohne Funktion** – bitte nicht benutzen!
- **Lagerbestellung** => Spedition. **Nicht verfügbare Mengen werden bei Lagerbestellungen nach Vereinbarung in Rückstand genommen**

Bitte geben Sie Artikel **immer** in **Katalogschreibweise** (Bsp.: TecDoc) ein. Ist Ihr elektronischer Katalog **nicht** an den TecLocal angebunden, wenden Sie sich bitte an TecCom unter 0180-5656556.

Beispiele für Katalogschreibweisen (im TecLocal * oder die **Marke** eingeben):
Falls Sie einen Materialfehler erhalten, können Sie auch die Artikel-Nummer ohne Leerzeichen probieren.

Marke	Artikel-Nummer	Marke	Artikel-Nummer	Marke	Artikel-Nummer
Boge	36-A13-0	Sachs	802 034	Sachs	3000 844 201
Lemförder	21150	ZF Parts	2841 101	ZF Parts	0750 117 386

- Wenn Sie die Artikel direkt ab Lager abholen möchten, stellen Sie bitte bei **der Bestellung** die Versandart auf „**Abholen**“ und geben das gewünschte Datum vor.
- Bei Lagerbestellungen **können** Sie ein „**Lieferdatum**“ **angeben** (=Datum der **Auslieferung**), ansonsten verschicken wir die Artikel zum nächsten vereinbarten Zeitpunkt.
- **Sie können unter „Waren an“ einen anderen Warenempfänger angeben.** Dabei ist zu beachten:
 - **Wenn vorhanden bitte die ZF Services Kundennummer des Empfängers eintragen**
 - **Ansonsten alle** anderen Felder ausfüllen - auch das **Land** (z.B. **DE** für **Deutschland!**)
- Es werden **nur** Artikel geliefert, die einen **grünen** oder **grauen** (bei Lagerbestellung) Ampelpunkt haben.
- Bitte beachten Sie die eingestellte Währung: Nutzen Sie bitte die vereinbarte Währung (i.d.R. Euro)