

Hauptverwaltung

ZF Friedrichshafen AG · 88038 Friedrichshafen

An die Geschäftsleitung

Abteilung/Dept. TQ-C
Von/From Herr Thomas Hamann
Telefon/Phone +49 7541 / 77-3164
Telefax/Fax +49 7541 / 77-903164
E-Mail/E-mail thomas.hamann@zf.com
Ihre/Your Ref.
Unsere/Our Ref.
Datum/Date 2011-07-18

Neue Ausgabe der QR83 – ZF Qualitätsrichtlinie für Lieferanten

Basis für eine erfolgreiche Zusammenarbeit

Sehr geehrte Damen und Herren,

um die strategische Bedeutung unserer Lieferanten hervorzuheben, hat ZF das Jahr 2011 als das „Jahr des Lieferanten“ erklärt. Damit wollen wir eine Sensibilisierung und Bewusstseinsbildung für lieferantenspezifische Themen erreichen.

Mit einem Wertschöpfungsanteil von durchschnittlich 60% tragen unsere Lieferanten einen wesentlichen Teil zur Wettbewerbsfähigkeit unserer Produkte bei.

Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen die **QR83 „Richtlinie zur Sicherung der Qualität von Zulieferungen“** in der Ausgabe 2011 überreichen.

Wesentliche Änderungen gegenüber der Ausgabe 2006 sind folgende:

- Erweiterung des Gültigkeitsbereichs auf Elektronikkomponenten und Software
- Weiterentwicklung der ZF-Anforderungen zum Thema Qualitätsplanung
- Reklamationsbearbeitung: Ergänzung um die VDA-Forderung „Schadteilanalyse Feld“
- Bezug der Elemente zur ISO/TS 16949 in jedem Kapitel - zur besseren Referenzierung
- Requalifikation (Planung und Nachweis) – zur Verdeutlichung der Forderungen
- Nachweisführung kritische Merkmale / Rückverfolgbarkeit – Anpassung an die gesetzlichen Änderungen
- Reifegradabsicherung für Neuteile zur gemeinsamen Risikominimierung im Produktentstehungsprozess
- Überarbeitete und neue Kommunikationsformulare

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Prof. Dr. Giorgio Behr
Vorstand: Hans-Georg Härter (Vorsitzender/CEO), Reinhard Buhl, Rolf Lutz, Dr. Peter Ottenbruch,
Dr. Michael Paul, Dr. Konstantin Sauer, Dr. Stefan Sommer, Dr. Gerhard Wagner
Sitz: Friedrichshafen · Handelsregistereintrag: Amtsgericht Ulm HRB 630206
www.zf.com · postoffice@zf.com

ZF Friedrichshafen AG
Graf-von-Soden-Platz 1
88046 Friedrichshafen
Deutschland · Germany
Telefon +49 7541 77-0
Telefax +49 7541 77-908000

Wir erwarten von Ihnen als unser Lieferant, dass Sie die in der QR83 beschriebenen Anforderungen anerkennen und umsetzen.

Wir bitten Sie, die Anerkennung der QR83 innerhalb von sechs Wochen nach Erhalt dieses Schreibens anhand des beigefügten **Rückmeldeformulars** zu bestätigen.

Wir freuen uns auf eine weitere partnerschaftliche und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Ihnen, damit wir gemeinsam weiterhin unseren Erfolg am Markt sichern.

Mit freundlichen Grüßen

Mitglied des Vorstands
Verantwortlich für: Materialwirtschaft



Dr. Stefan Sommer

Leiter Konzern Qualitätsmanagement
Produktion



Dr. Heiner Wannemacher

Anlage

Rückmeldeformular „QR83 – 2011 „Anerkennungsbestätigung“

Rückmeldeformular „QR83 – Ausgabe 2011“

Bitte **bis zum 15. September 2011** zurück an:

Per Post:

ZF Friedrichshafen AG
Konzern Qualitätsmanagement Kunde/Lieferant
H. Hamann, TQ-C

Graf-von-Soden-Platz 1
D-88046 Friedrichshafen

Oder per E-Mail:

QR83-2011.Anerkennung@zf.com

QR83 – 2011 Anerkennungsbestätigung

Hiermit bestätigen wir die Anerkennung der QR83 – Ausgabe 2011 – für alle bestehenden und zukünftigen Liefergeschäfte.

Firmenname: _____

Ort: _____

Name: _____ Funktion: _____

Abt. : _____ Tel: _____

beliebte ZF Standorte: _____

Ort: _____ Datum: _____

Unterschrift: _____ Firmenstempel: