



Anlage 2: Versandabwicklung Kleingutsendungen

Versandabwicklung Kleingutsendungen

Diese Verfahrensanweisung gilt für Sendungen bis max. 30 kg. Sendungen oberhalb dieser Beschränkung sind dürfen nicht über den KEP-Dienstleister (Kurier, Express und Paketdienste) abgewickelt werden.

Ist ZF Frachtzahler ist grundsätzlich bei allen Paketsendungen die KEP-Kundennummer des ZF-Empfangswerkes mit anzugeben. Die ZF-Kundennummer ist beim zuständigen Empfangswerk anzufordern.

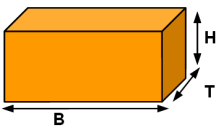
Die Versandart ist nur mit dem von ZF vorgegebenen Standardservicelevel vorzunehmen und ohne weitere Zusatzoptionen abzuwickeln. Eine alternative Serviceart ist nur mit Zustimmung des entsprechenden ZF Empfangswerkes möglich.

Der zu nutzende KEP-Dienstleister und die Gewichtsgrenze für Unterfahrhilfen sind auf Seite 4 hinterlegt. Falls mehrere Dienstleister aufgeführt sind oder der Standort nicht in der Übersicht vorhanden ist, muss der zuständige Dienstleister mit dem Empfangswerk abgestimmt werden.



Anlage 2: Versandabwicklung Kleingutsendungen

TNT

	Nationale Sendungen	Internationale Sendungen
Eingesetzter Dienstleister	TNT Express	
Avisierung	<ul style="list-style-type: none"> - telefonisch über versandlandspezifische Hotline (für Deutschland: 01805-900900) - per Fax TNT Abholformular - TNT E-Lösungen (Internet- oder PC-basiert) 	
Palettierte Sendungen	Ja	Ja
ZF Standardservicelevel	Standard	Standard
Laufzeit	Zustellung an nächstem Werktag	Internat. Laufzeiten können unter www.tnt.de abgefragt werden
max. Abmessungen (B x T x H) 	Bei Überschreitung eines Einzelmaßes von mehr als 5,0 m x 2,40 m x 1,80 m nur nach Absprache mit zuständiger TNT Niederlassung	In Europa: 2,4 m x 1,20 m x 1,5 m Außerhalb Europas: 1 m x 0,6 m x 0,4 m
Gefahrgut	Nur nach vorheriger Abstimmung mit Dienstleister	



Anlage 2: Versandabwicklung Kleingutsendungen

UPS

	Nationale Sendungen	Internationale Sendungen
Eingesetzter Dienstleister	UPS	UPS
Avisierung	<ul style="list-style-type: none"> - Avisierung mit Ihrer Kundennummer und der Kundennummer des Empfangswerkes - Falls keine Kundennummer vorhanden Beantragung über http://www.ups.com/content/de/de/resources/start/account.html - Telefonische Avisierung über 01805-882663 (0,14 € je Minute) - Avisierung im Online Portal unter: https://wwwapps.ups.com/pickup/schedule?loc=de_DE&WT.svl=PNRO_L1 	
Palettierte Sendungen	Nein	Nein
ZF Standardservicelevel (UPS Servicelevel)	Standard (Standard)	Standard (Expedited)
Laufzeit	Zustellung an nächstem Werktag	www.ups.com
max. Abmessungen (B x T x H) <div style="text-align: center;"> </div>	Eine Überschreitung der Länge von 2,70 m oder der Abmessung (Länge + Umfang) von 3,30 m eines Paketes nur nach Absprache mit zuständiger UPS Niederlassung	Eine Überschreitung der Länge von 2,70 m oder der Abmessung (Länge + Umfang) von 3,30 m eines Paketes nur nach Absprache mit zuständiger UPS Niederlassung
Gefahrgut	Nur nach vorheriger Abstimmung mit Dienstleister	Nur nach vorheriger Abstimmung mit Dienstleister



Anlage 2: Versandabwicklung Kleingutsendungen

Dienstleister KEP je Standort			
Standorte	Unpalettierte Sendungen	Palettierte Sendungen	Gewichtsgrenze Unterfahrlilfe
Bietigheim			
Friedrichshafen			15 kg
Saarbrücken			
Schwäbisch Gmünd			
Brandenburg			
Berlin			
Bonn			15 kg
Ahrweiler			
Eitorf			
Troisdorf			
Kreuztal			15 kg
Simmern			30 kg
Bielefeld			
Wagenfeld			15 kg
Passau			
Thyrnau			
Bremen_DivC			15 kg
Bremen_LS			
Bremen_Services			
Damme			15 kg
Dielingen			15 kg
Diepholz			15 kg
Gotha			
Schweinfurt_ZF Services			
Schweinfurt_DivTCP			