



Optimierung Liefertreue



Vorwort

Sehr geehrter Lieferant!

Nur gemeinsam mit Ihnen lässt sich die gesamte Wertschöpfungskette optimieren. Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit, frühzeitige Einbindung und eine stabile Geschäftsbeziehung sind dabei die gemeinsamen Ziele. Ein Indiz für eine bessere Zusammenarbeit sehen wir logistikseitig in der Optimierung der Liefertreue!

In diesem Leitfaden informieren wir Sie über das Projekt „Optimierung der Liefertreue“. Sie werden erkennen, wie wichtig Ihr Beitrag ist, welche Rolle Sie spielen und was wir beitragen wollen.

Das Resultat unserer Zusammenarbeit wird nicht nur die Optimierung der Kostenstruktur entlang der Supply Chain, sondern auch eine gestärkte vertrauensvolle und partnerschaftliche Beziehung sein.

Gemeinsam mit Ihnen werden wir den Beschaffungsprozess so optimieren, dass alle hiervon profitieren werden.

Die Optimierung der Liefertreue

Liefertreuemessung

Für den ZF Konzern und unsere Lieferanten ist eine Intensivierung der Beziehungen, mit dem Ziel permanenter Verbesserungen und der Vereinbarung messbarer Ziele zum beiderseitigen Nutzen, eine unabdingbare Voraussetzung für den gemeinsamen Geschäftserfolg.

Unser Ziel ist es, die besten Lieferanten als Geschäftspartner zu haben. Um dieses gemeinsam zu erreichen, bietet das Messen der Liefertreue auch Ihnen als Lieferant einige

Vorteile: die Transparenz der Logistikleistung, das Erkennen der Kundenzufriedenheit und die Möglichkeit zum Benchmark mit anderen Unternehmen.

Im Vordergrund dieser Messung steht die Entwicklung der Liefertreue und somit die Entwicklung der Lieferanten. Unser Ziel ist es, mindestens 90 % Liefertreue zu erreichen und die optimierte Lieferkennzahl auf diesem Niveau zu halten. Die direkte Kommunikation bei eventuellen Problemfeldern in der Belieferung ist hier eine wesentliche Voraussetzung.

Die Messung der Liefertreue resultiert aus der ISO/TS 16949.



Lieferantenentwicklung

Ein Maßnahmenkatalog, der regelmäßige Lieferantengespräche, Prozessanalysen und Untersuchungen auf Verbesserungspotenzial beinhalten soll, wird mit den Lieferanten, bei denen wir Handlungsbedarf identifiziert haben, gemeinsam erstellt. Dabei werden notwendige Maßnahmen zur kontinuierlichen Vermeidung und Beseitigung von Schwachstellen definiert und verabredet. Es findet eine Vereinbarung von Zielen und deren Überprüfung statt. Wir erwarten jedoch, dass Sie ein natürliches Interesse daran haben, sich selbst zu entwickeln. Wir stellen Ihnen zur Unterstützung die Bewertungen der Liefertreue zur Verfügung. Eine Entwicklung Ihres Hauses wird durch die „Liefertreuequote“ dokumentiert.

Messmethodik

Folgendermaßen funktioniert die Messmethodik des Liefertreuetools:

a) Bewertung bei der abruforientierten Messung:

Liefertreue (%) =

(Summe der Einzelbewertungen je Wareneingang /
Gesamte Anzahl der bewerteten Wareneingänge)

Eine Einzelbewertung pro Wareneingang entspricht entweder 0 % oder 100 %. 100 % erhält ein Wareneingang, wenn Zeit- und Mengentoleranz eingehalten wurden.

b) Bewertung bei Kanban:

Liefertreue (%) =

(Summe der Einzelbewertungen je Kanban-Warenein-

gang / Gesamte Anzahl der bewerteten Kanban-Wareneingänge)

Eine Einzelbewertung pro Wareneingang entspricht entweder 0 % oder 100 %. 100 % erhält ein Wareneingang, wenn die Ware nicht zu spät und in der richtigen Menge geliefert wurde.

c) Bewertung bei JIT/JIS:

Liefertreue (%) =

(Summe der Einzelbewertungen je JIT/JIS-Wareneingang / Gesamte Anzahl der bewerteten JIT/JIS-Wareneingänge)

Eine Einzelbewertung pro Wareneingang entspricht entweder 0 % oder 100 %. 100 % erhält ein Wareneingang, wenn Zeit- und Mengentoleranz eingehalten wurden.

d) Bewertung nach Min/Max (VMI):


Liefertreue (%) =

(Summe der Einzelbewertungen je Teilenummer je
Arbeitstag / Anzahl der Einzelbewertungen)

Eine Einzelbewertung pro Artikelnummer entspricht entweder 0 % oder 100 %. 100 % erhält eine Einzelbewertung, wenn der Konsignationsbestand innerhalb der Min-/Max-Grenzen liegt.

e) Bewertung bei der abruforientierten Messung mit Konsignation:

entspricht der abruforientierten Messung in Kombination mit Konsignation und damit mit einer anderen Termintoleranz.



Das Bewertungstool ist durch folgende Parameter an die operativen Gegebenheiten angepasst:

	Mengentoleranz	Termtoleranz
Abruforientierte Lieferung	+/- 10%	+/- 1 Tag
Kanban	+/- 0%	Festgelegte Wiederbeschaffungszeit (werksbezogen) + 0 Tage
JIT/JIS	+/- 0%	+/- 0 Tage
VMI	Lagerbestand / Reichweite innerhalb definierter Min-/Max-Grenze	
Abruforientierte Lieferung mit Konsignation	+/- 10%	+ vereinbarte Sollreichweite / - 1 Tag

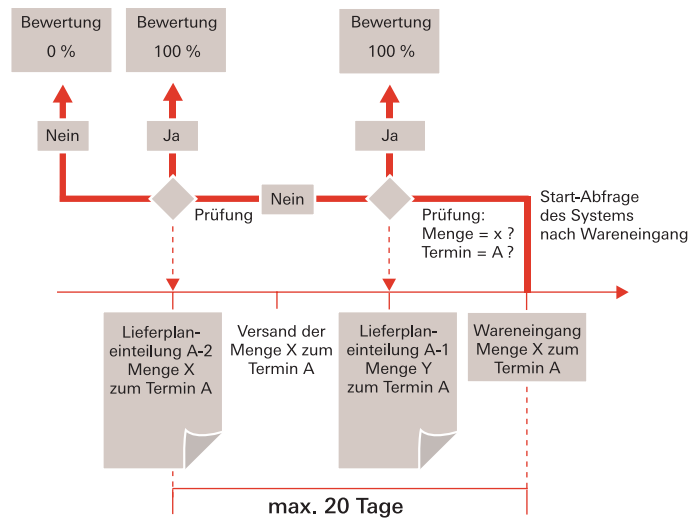
Liefertermin- / Mengen- überwachung bei der abruforientierten Messung

Kurzfristige Lieferabrufänderungen von unserer Seite gehen in Ihre Bewertung mit ein. Das System geht aber nur auf bis zu zwei vergangene Lieferabrufe zurück, um zu prüfen, ob die Wareneingangsmeldung bezüglich Termin und Menge mit einem der letzten beiden Lieferabrufe übereinstimmt. Tut sie das, bekommen Sie dennoch 100 %, auch, wenn der Lieferabruf danach noch einmal geändert wurde.



Einschränkung:

Bei der abruforientierten Messung dürfen die Lieferabrufe nicht länger als 20 Tage zurückliegen. Das System prüft nur die letzten zwei Lieferabrufe im zurückliegenden Zeitraum von bis zu 20 Tagen.




Hinweis:

Einteilungstermine verstehen wir als Wareneingangstermine. Der Lieferant sollte demnach die Ware so avisieren, dass der vorgegebene Termin als Eingangstermin gehalten werden kann.

Beispiel

Folgendermaßen sieht eine Bewertung aus,
die Sie bekommen:



Email
ZF Friedrichshafen AG

Nkw-/Sonder-
Antriebstechnik

Liefertreue Auswertung

Firma
Lieferantenname
Straße
PLZ Ort
Land

Werk:
Standort:
Disponent:
Telefon:

Lieferant:
Seiten: 1 / 2

Zeitraum: 01. 04. 2006 - 30. 04. 2006

Liefertreue gesamt	61,8%
Liefertreue abruforientiert:	60,2%
Anzahl der Lieferungen:	96
Bewertete Einteilungen:	
pünktlich geliefert:	70
zu spät geliefert:	34
durchschnittliche Tage zu spät:	6,3
zu früh geliefert:	10
durchschnittliche Tage zu früh:	13,5
Liefertreuwert VMI/ Konsignation:	52,2%
Anzahl der Messungen:	366
Liefertreue Kanban:	100%
Anzahl der Lieferungen:	96
Anzahl zu spät:	0

ZF Friedrichshafen AG

Hauptverwaltung

88038 Friedrichshafen

Deutschland

Telefon +49 7541 77-0

Telefax +49 7541 77-908000

www.zf.com



Antriebs- und Fahrwerktechnik