

Transportschäden erkennen und vermeiden

On-time-Belieferung heißt das Zauberwort, das allerdings vor nicht geringe Aufgaben stellt.



Bild oben: Laura Czerwenka ist Service-Ingenieurin bei ZF Trading.

Bilder unten: Links: Fehlerhafter Sitz der Führungszapfen des Ausrückrings – Zapfen ist unter die Membranfeder gerutscht. Durch einen Stoß beim Transport oder unsachgemäßes Handling vor dem Einbau kann der Ausrücker aus der für die Funktion erforderlichen zentrischen Position gedrückt werden. Wird die Druckplatte in diesem Zustand verbaut, kommt es zwangsläufig zu Früh ausfällen. Um derartige Schäden zu vermeiden, sollte vor der Montage unbedingt die richtige Position des Ausrückers geprüft werden. Die drei Führungszapfen müssen zwischen den Aussparungen der Membranfederspitzen liegen (Bild rechts).

Die dabei vermehrt auftretenden Transportschäden stellen indes einen nicht zu unterschätzenden Kostenfaktor dar. Laura Czerwenka, Service-Ingenieurin bei ZF Trading, weiß warum: „Beschädigte Ware muss ersetzt werden, das bedeutet einen Verlust an wertvoller Zeit – und natürlich an Renommee. Alles in allem ist die volkswirtschaftliche Bedeutung solcher Schadensfälle quer durch die Branchen erheblich.“ Während früher Kunden in regelmäßigen Abständen beliefert wurden, gehen bei ZF Trading heute bereits rund die Hälfte aller Produkte per Nachtexpress oder Eilboten an den Besteller. Diese für den Kunden Kosten sparende Verschiebung der Logistik birgt einige Gefahren, auf die Hersteller wie Abnehmer achten müssen: Durch die schnelle, meist mit geringem Personaleinsatz erfolgende Anlieferung, werden die schweren Pakete oft unsachgemäß transportiert bzw. vom Fahrzeug zum Empfänger gebracht. Daraus resultieren immer häufiger unterschiedliche Transportschäden insbesondere bei Nkw-Kupplungen, wie:

- **Bruch von Gussgehäusen / Zwischenring der Zweiseibenkupplung**
- **Deformierungen:**
 - + **Tangentialblattfedern, mit dem Resultat: kein Abhub der Druckplatte**
 - + **Seitenschlag bei Kupplungsscheiben (Vor dem Einbau immer prüfen!)**
- **Beschädigung von vormontierten Ausrückern**

Speziell für Expressversand und Nachtversand treffen die Spezialisten von ZF Trading eine ganze Reihe unterschiedlicher Vorkehrungen, um die Ware zu schützen. So erhalten etwa Nkw- & Schlepper-Kupplungen eine spezielle Umreifung; bereits vormontierte Ausrücker bei Nkw-Kupplungen werden durch eine Verpackung in Hartkartonblöcken geschützt. Um hohe Folgekosten und zusätzlichen Arbeitsaufwand zu vermeiden, sollte stets auf Folgendes geachtet werden:

- In welchem Zustand wird die Ware angeliefert?
- Ist die Verpackung bereits stark beansprucht?
- Sind typische Schadensbilder zu erkennen?

