

**Строим бизнес вместе: сеть независимых автосервисов «PARTNER ELIT AUTOSERVICE» от «ELIT-Украина» при поддержке Bosch и ZF Services.**

- **«PARTNER ELIT AUTOSERVICE» - сеть независимых автосервисов с высокими стандартами качества обслуживания и доступным уровнем стоимости услуг**
- **Статус Original SACHS Service и статус официального партнера Bosch для участников программы PARTNER ELIT AUTOSERVICE»**

**29 мая состоялась презентация обновленной сервисной концепции для сети независимых автосервисных предприятий Украины «PARTNER ELIT AUTOSERVICE». Это совместная программа компании «ELIT-Украина» и ее стратегических партнеров компаний ZF Services GmbH и Robert Bosch Ltd.**

Программа «PARTNER ELIT AUTOSERVICE» для независимых СТО – это широкие возможности для бизнеса, постоянный доступ к актуальной технической информации по обслуживанию автомобилей. А также преимущества работы во всеукраинской сети независимых автосервисов: единая маркетинговая поддержка, узнаваемый бренд, продвижение станции среди конечных потребителей – автовладельцев. Согласно с концепцией программы развития сети независимых партнерских СТО «PARTNER ELIT AUTOSERVICE» все автосервисы, которые подписали контракт на участие в проекте, получают статус Original SACHS Service (концепция ZF Services) и статус официального партнера Bosch. Это гарантирует СТО полную поддержку от компаний по продуктам, организации обучений сотрудников, работе с оборудованием и т.п.

«Основная идея нашего проекта – это создание сети независимых автосервисов «PARTNER ELIT AUTOSERVICE» с высокими стандартами качества обслуживания и доступным уровнем стоимости услуг объединенных едиными стандартами, - рассказывает Сергей Кобылинский, генеральный менеджер «ELIT-Украина». - По моему убеждению, очень важным является тот факт, что наша работа в программе направлена не только в сторону автосервиса, но и на автолюбителя. Мы очень хорошо понимаем, что только от его лояльности будет зависеть успех бизнеса каждого отдельно взятого автосервиса сети».

Программа в основном ориентирована на сервис среднего размера (3-6 подъемников), среди которых выделяется несколько типов станций, в зависимости от их возможностей, оборота, перечня предоставляемых услуг. Общее правило – это независимый сервис, который сегодня в Украине является типичным представителем малого бизнеса. Второе условие – определенный набор работ. Автосервис сети «PARTNER ELIT AUTOSERVICE» ориентирован на обслуживание, мелкий и средний ремонт, на которые приходится 80% работ на СТО (за исключением кузовного ремонта, ремонта двигателей, сложных работ по электронике и т.п.). У каждого из партнеров проекта есть свой пакет поддержки станции и свои требования к оформлению, организации работы, оборудованию и запчастям. Также есть определенные требования к расположению сервиса, помещению, общей организации работ и чистоте рабочих мест. От сотрудников станции требуется определенный уровень профессионализма, повышению которого будет уделяться большое внимание со стороны партнеров.



«Требования к станции достаточно простые и понятные. Для того, чтобы стать нашим партнером, необходимо иметь на СТО, как минимум 4 рабочих места, возможность проведения замкнутого цикла ремонта подвески включая стенд регулировки геометрии колес, обязательно наличие оборудования для диагностики автомобиля - мотортестер. Это важно, потому что СТО должна быть готова к обслуживанию новых автомобилей своих клиентов. СТО должна быть постоянным клиентом поставщика продукции и лояльным партнером. Опрятный внешний вид как внутри, так и снаружи, также очень приветствуется зона для клиентов, - объясняет условия проекта Андрей Святный, директор представительства ZF Services в Украине.- Данная программа – дополнительная поддержка от завода-изготовителя через официального поставщика запчастей. OSS предлагает эксклюзивный доступ к актуальной технической информации, маркетинговую поддержку и передачу опыта работы с конечным потребителем, предоставляя каждой СТО дополнительные возможности для успешного бизнеса».

Единственное обязательное условие – наличие на СТО диагностического оборудования Bosch, которое позволяет провести первичную диагностику автомобиля, быстро и правильно выявить проблему. Это требование связано с необходимостью гарантировать автолюбителям качественный сервис.

«За последние несколько лет на дорогах Украины в разы увеличилось количество автомобилей, в то время как рост количества СТО происходит более спокойными темпами. Основной тенденцией является то, что автовладельцы ищут более экономичную альтернативу обслуживанию на дилерских СТО без потери качества сервиса, к которому они привыкли. С другой стороны, постоянно происходит усложнение устройства автомобиля, что повышает требования к оборудованию станции и квалификации персонала, - комментирует ситуацию на рынке автосервиса Александр Лизун, руководитель развития сети Bosch Service в Украине. - Участие в этом проекте и статус официального партнера Bosch для независимых СТО дает возможность автосервисам с помощью наших знаний и передовых технологий как мирового производителя и поставщика на конвейер автозапчастей и ведущего производителя диагностического оборудования для СТО, качественно и недорого диагностировать и ремонтировать самые современные автомобили».

**За дополнительной информацией обращайтесь к:**

*Менеджеру по работе с клиентами SPN Ogilvy  
Грушковой Лесе  
Тел. +38 (067) 219 50 46  
+38 (067) 242 41 29  
e.mail: [l.grushkovskaya@spnogilvy.com](mailto:l.grushkovskaya@spnogilvy.com)*

**Информация о Robert Bosch GmbH**

*Группа компаний Bosch является ведущим международным поставщиком технологий и услуг. Объем продаж корпорации, штат которой насчитывает около 275 000 сотрудников, занятых в таких отраслях, как производство автомобильных компонентов и промышленных технологий, производство потребительских товаров и строительных технологий, составил в 2009 финансовом году 38,2 миллиардов евро.*

*В состав группы Bosch входят Robert Bosch GmbH и более 300 дочерних компаний и региональных представительств более чем в 60 странах мира. С учетом партнеров Группы в области продаж и услуг, компания Bosch присутствует*

примерно в 150 странах. Эта глобальная сеть, занимающаяся разработками, производством и реализацией продукции, формирует основу для дальнейшего роста. Ежегодно компания Bosch выделяет более 3,5 миллиардов евро на НИОКР и подает заявки на более чем 3 800 патентов по всему миру. Все продукты и услуги Bosch предназначены для повышения качества жизни за счет внедрения инновационных и полезных решений.

Компания была основана Робертом Бошем (1861-1942) в 1886 в Штутгарте как «Мастерская точной механики и электротехники». Особая учредительская структура Группы компаний Bosch гарантирует ее финансовую независимость и свободу предпринимательства. Она позволяет компании планировать свою деятельность на долгосрочную перспективу и осуществлять значительные инвестиции, обеспечивающие ее будущее. 92% акций Robert Bosch GmbH принадлежат благотворительному фонду Robert Bosch Stiftung. Предпринимательская деятельность осуществляется компанией Robert Bosch Industrietreuhand KG, которой принадлежит большинство голосующих акций компании. Остальные акции принадлежат семье Бош и компании Robert Bosch GmbH.

Дополнительная информация на [www.boschservice.com.ua](http://www.boschservice.com.ua)

#### **Информация о ZF Services GmbH**

Концерн ZF является одним из крупнейших мировых изготовителей и поставщиков автомобильной промышленности в области подвески и трансмиссии. В концерне занято около 60000 сотрудников на 125 производственных площадках в 26 странах мира. Группа ZF входит в десятку крупнейших в мире поставщиков автомобильной промышленности.

ZF Services, новое подразделение ZF, объединяет продажу марок концерна SACHS, LEMFÖRDER, BOGE и ZF Parts на свободном рынке, и сервисное обеспечение продукции после ее продажи для всей группы ZF. Компания, в которой работает 4200 человек, имеет 76 подразделений по продаже и сервису в 36-ти странах мира.

Основная цель компании заключается в консолидации глобального сервисного обеспечения продукции и расширении послепродажного обслуживания новыми продуктами и услугами.

Дополнительная информация, включая фото: <http://www.zf.com/ua>

#### **Информация об «ELIT-Украина»**

ООО "Элит - Украина" член союза ELIT Group и Rhiag Профиль компании – импорт и дистрибуция запасных частей для легковых, грузовых автомобилей, коммерческого транспорта и мотоциклов.

Первая компания группы была основана в Чехии в 1992 году. В течении 17 лет своей деятельности на чешском рынке ELIT CZ открыла 19 филиалов, через сеть которых автосервисы и дистрибуторы приобретают запчасти оригинального качества по доступной цене.

На данный момент, компании группы ELIT находятся еще в 4 странах ближнего зарубежья, таких, как Украина, Румыния, Словакия и Чехия естественно. ELIT также является частью итальянской торговой группы Rhiag, с оборотом более 400млн евро в год.

История Элит на украинском рынке началась в 1994 году с открывшегося в Ужгороде первого филиала.

Сейчас сеть из 9 филиалов позволяет работать с Автосервисами по всей стране, независимо от места их нахождения. Современная логистическая система, которая постоянно совершенствуется, сделала возможным доставку продукции Элит в любой регион.

Филиалы Элит расположены во всех крупных городах: Днепропетровске, Донецке, Запорожье, Харькове, Черкассах, Львове, Ужгороде и Одессе.

Продукцию компании Элит можно приобрести также в сети крупных дистрибуторов.



*Как гласит девиз компании: Элит – больше чем автозапчасти. Мы предлагаем комплексные решения для Автосервиса: eTECH на основе VIVID - базу данных для ремонтных работ, которая позволяет также рассчитывать стоимость ремонта по заданному нормо-часу, вести истории заказов и базу клиентов, eCAT – систему он-лайн каталога для подбора и заказа автозапчастей, включая B2B заказы через Интернет.*

*Одним из основных векторов движения компании является развитие направления партнерских программ: PARTNER ELIT AUTOSERVICE, а также модули Original SACHS Service(OSS) и Партнер Bosch в рамках концепции PARTNER ELIT.*

*Дополнительная информация на <http://www.elit.ua>*